

Projecte d'aprenentatge i Servei

Model A

Connectem generacions creant ponts de saviesa

Residència Bonàrea: experiència i Segadors
+
Escola FEDAC Guissona



1. a) Sinopsi del projecte

El projecte neix de la voluntat de reduir la bretxa digital entre generacions, responent a la dificultat que moltes persones grans tenen per entendre i utilitzar les noves tecnologies. Els nens i nenes de l'escola esdevenen guies i acompanyants dels avis i àvies de la residència, ajudant-los a descobrir eines com internet, la robòtica, la programació, la intel·ligència artificial o la talladora làser, tot adaptant el llenguatge i el ritme a les seves necessitats. A través d'aquest servei, l'alumnat aprèn a ensenyar, comunicar i empatitzar, alhora que desenvolupa competències digitals i socials. El projecte es construeix en xarxa entre escola i residència, afavorint la convivència, l'aprenentatge mutu i l'enriquiment comunitari.

b) Enllaç al vídeo

[Vídeo Connectem generacions](#)

c) Premis als quals es presenta el projecte

Aquest projecte es presenta als següents premis:

- 1.- Premi suport a la gent gran
- 2.- Premi a la innovació en els projectes APS
- 3.- Premi aprenentatge-servei a les etapes d'educació infantil i primària

2. Problema social o necessitat de l'entorn que s'atén

La societat actual avança a un ritme vertiginós en l'àmbit digital, i aquest progrés deixa enrere moltes persones grans que no disposen dels coneixements ni dels recursos per adaptar-s'hi. Aquesta bretxa digital genera situacions d'aïllament i dependència, ja que dificultats tan quotidianes com demanar hora al metge, gestionar tràmits en línia o comunicar-se amb familiars mitjançant videotrucades esdevenen reptes gairebé insalvables. A més, el desconeixement de les noves tecnologies pot generar frustració i sentiment d'inferioritat en la gent gran. El projecte vol donar resposta a aquesta necessitat real, oferint acompanyament i formació des dels infants de l'escola, que amb paciència i creativitat contribueixen a fer més accessible el món digital. D'aquesta manera, es reforça la inclusió social, es millora la qualitat de vida de les persones grans i s'enforteixen els vincles entre generacions.

3. Descripció del servei i de les tasques que conté

La finalitat del projecte és reduir la bretxa digital entre generacions, afavorint que les persones grans adquireixin seguretat i autonomia en l'ús de les noves tecnologies. L'alumnat de l'escola van organitzar tallers pràctics a la residència on, de manera personalitzada, van ensenyar a utilitzar el telèfon mòbil, fer videotrucades, enviar documents, buscar informació a internet, conèixer aplicacions útils i d'oci i experimentar amb recursos innovadors com la robòtica educativa o la talladora làser.

La repercussió en l'entorn va ser significativa: els avis i àvies van guanyar confiança i habilitats per resoldre necessitats quotidianes, mentre que l'alumnat va desenvolupar competències comunicatives, socials i digitals. Com a resultats tangibles, es van aconseguir sessions setmanals de formació intergeneracionals adaptades al que els avis i àvies havien manifestat que necessitaven i una millora visible en la participació i l'autoestima de la gent gran. L'impacte del servei es reflecteix en una major inclusió i en vincles comunitaris més sòlids que tenen vocació de continuïtat.

4. Vinculació amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible

El projecte connecta directament amb diversos Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030:

- **ODS 3. Salut i benestar:** millora la qualitat de vida i el benestar emocional de les persones grans reduint la sensació d'aïllament i fomentant la seva participació activa a la comunitat (*Meta 3.4: reduir en un terç la mortalitat prematura per malalties no transmissibles mitjançant la prevenció i la promoció de la salut mental i el benestar*).
- **ODS 4. Educació de qualitat:** els infants desenvolupen competències digitals, socials i comunicatives en un context real d'aprenentatge, i les persones grans accedeixen a una formació adaptada i significativa (*Meta 4.4: augmentar el nombre de joves i adults amb competències necessàries, incloses les digitals*).
- **ODS 10. Reducció de les desigualtats:** es treballa per disminuir la bretxa digital i generacional, afavorint la inclusió social i el dret a l'accés a la informació (*Meta 10.2: potenciar i promoure la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de l'edat*).
- **ODS 11. Ciutats i comunitats sostenibles:** es promou la cohesió social i la creació de vincles entre l'escola i la residència, enfortint el teixit comunitari i les xarxes de suport intergeneracional (*Meta 11.7: proporcionar accés universal a*

espais verds i públics segurs, inclusivament i accessibles, en aquest cas traslladat a espais comunitaris de convivència).

En conjunt, el projecte contribueix a una societat més justa, inclusiva i cohesionada, on la tecnologia és un pont i no una barrera entre generacions.

5. Necessitats educatives dels infants o joves participants

La classe amb qui s'ha dut aquest aprenentatge i servei, és la classe de 6è de primària. Alumnes de 11-12 anys. Una classe de 25 nens/es amb gran diversitat cultural i d'aprenentatge.

Dins del grup trobem diferents necessitats educatives, 2 alumnes amb un Pla Individualitzat, 2 amb adaptació de continguts, 1 d'aula d'acollida, 1 alumna amb necessitats educatives i 1 refugiada d'Ucraïna.

El grup és ric en diversitat cultural ja que hi ha alumnat del país, d'Ucraïna, del Marroc, del Senegal, de Romania, del Nepal i de Colòmbia.

Les activitats s'han enfocat amb diverses estratègies d'agrupament cooperatiu.

A l'inici de l'APS s'ha treballat en gran grup, fent debats, per acotar com fèiem front a la temàtica d'aquest nou aps amb la residència.

Després, activitats en petits grups de 3/4 alumnes, fomentant el treball cooperatiu i compartit!!

Altres per parelles i algunes activitats fins i tot de manera individual per potenciar l'autoestima, la creativitat individual, responsabilitat i corresponsabilitat.

Aquest grup d'alumnes, amb aquest curs, era el 3r any que anàvem a fer un aps amb els avis, per tant, ja en tenien moltes ganes d'anar-hi i la part de confiança i empatia ja estava força treballada. Tot i això, aquell alumnat amb menys recursos lingüístics i més tímids sempre treballaven en grups de 2 o 3 persones.

No ha sortit en cap moment cap conflicte ni rebuig, ja que ha estat el mateix alumnat que ha demanat fer altre cop un projecte amb la residència i els residents que també ho esperaven amb moltes ganes.

Enguany, ens hem dividit en 2 grups pel fet que Bonàrea ha obert una altra residència i les dues volien gaudir d'aquest APS i nosaltres de tots els residents possibles.

A cada residència, més o menys, hem comptat amb la participació d'uns 10-15 residents, per tant, hem pogut apropar a uns 30 residents una miqueta les noves tecnologies.

6. Objectius educatius i/o competències que es treballen

Objectiu curricular / Aprenentatge esperat	Competència específica d'educació primària	Servei concret realitzat
Utilitzar les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) per accedir, processar i transmetre informació.	Competència digital: fer servir tecnologies de manera crítica, responsable i creativa.	Ensenyar als avis a fer videotrucades, navegar per internet, enviar correus i configurar rellotge.
Comunicar-se amb claredat i adequació segons l'interlocutor.	Competència lingüística i comunicativa: expressar-se oralment i escriure amb claredat, adequant el registre.	Adaptar el llenguatge i les explicacions a les necessitats i ritme dels avis i àvies.
Cooperar i treballar en equip per assolir objectius comuns.	Competència social i ciutadana: treballar en equip, respectar normes i desenvolupar actituds solidàries.	Planificar i organitzar tallers entre companys, resolent dubtes i ajudant-se mútuament.
Aplicar la creativitat i el pensament crític per resoldre problemes reals.	Competència d'aprendre a aprendre i d'autonomia personal: resoldre problemes de manera innovadora i reflexiva.	Dissenyar activitats pràctiques amb robòtica, IA o talladora làser adaptades a les possibilitats dels avis i creant conjuntament aquells objectes que ells vulguin o necessitin.

7. Activitats d'aprenentatge

Les activitats anaven enfocades a ensenyar i facilitar el dia a dia dels residents de la fundació i també a apropar-los a conèixer, explorar i experimentar tot allò entorn de les noves tecnologies.

Vam començar amb el contingut més bàsic i amè, de mica en mica vam anar introduint aspectes d'innovació i tecnologia més avançats.

Vam iniciar el projecte amb activitats de configuració de mòbils, rellotges, tauletes... aquells dispositius que els avis i àvies utilitzen en el seu dia a dia i resoldre dubtes que tenien o els que anaven sorgint. Sovint només fan ús d'una de les mils funcions possibles i l'alumnat els hi obria un ventall de possibilitats.

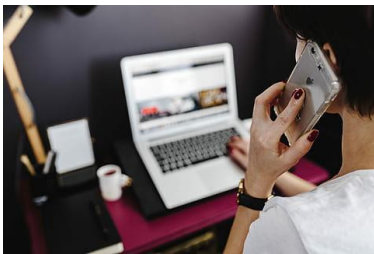
Després ens vam enfocar més amb l'ús de l'ordinador: la cerca a internet, viatjar amb el Google Maps, aspectes relacionats amb la intel·ligència artificial i aplicacions que els hi podien ser útils.

Seguidament, els hi vam portar la talladora làser per veure del que és capaç de crear i posteriorment poder dissenyar els seus productes.

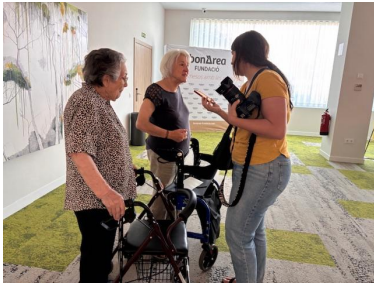
I Finalment vam fer activitats relacionades amb el món de la robòtica i la programació, portant a la residència els robots educatius que tenim a l'escola i poder compartir coneixements, moments i rialles amb els avis i àvies.

Un cop realitzades totes les sessions pràctiques a la residència, vam fer una trobada fora de l'hora de lectiu amb les famílies dels residents i de l'alumnat per compartir totes aquelles activitats realitzades amb els avis i àvies, i gaudir d'un bon berenar plegats.

8. Calendari

Fase	Activitats d'APS	Imatges
0 Novembr	Trobada amb les educadores socials per fer feedback dels projectes anteriors i exposar la nova temàtica de l'APS.	
1 Febrer	Elaborar i definir el projecte amb un debat amb l'alumnat per consensuar idees i objectius.	
2 Març	Presentació del projecte a la Residència	

3 24 març	Reunió conjunta amb la mestra i les educadores socials per marcar el full de ruta, els dies de trobada, els horaris i la cloenda.	
4 31 març	1a sessió conjunta: alumnat + avis/àvies Coneixença, ajudar-los en la tecnologia del seu dia a dia (mòbils, tauletes, rellotge...), descobrir els seus talents, gustos, aficions...	
5 7 abril	2a sessió, residència. Cada grup d'avi/a i alumnat segueix el full de ruta segons necessitats. Activitats amb mòbils, ordinadors, tauletes...	
6 28 d'abril	3a sessió a l'escola, preparar material i recursos per la propera trobada.	
5 5 i 12 de maig	4a i 5a sessió Presentació de la talladora làser i d'alguns robots educatius. Demostració de talladora per inspirar-los en futurs productes seus i inici dels dissenys.	
6 19 de maig	6a sessió: Presentació, manipulació de diferents robots educatius: Mtiny, codey Rocky, Probot, peces lego. i Dissenyar amb el Canva productes per fer amb la talladora làser.	

7 26 de maig	7à sessió: Seguim amb activitats dels robots i entrega dels clauers, punts de llibres, detalls pels nets, regals de naixements... que hem tallat amb la làser. Durant la nostra sessió vam tenir la presència dels reporters de TV Lleida que van entrevistar a avis i àvies i alumnes i van captar aquells moments memorables en primera persona: Reportatge emès: Reportatge TVLleida	
8 30 de maig	Dia de Cloenda: 17:15h entrevista pel diari SEGRE de la província de Lleida 17:30h: Presentació del projecte APS per part dels alumnes als residents i familiars a la sala de conferències de la fundació. 18h: Compartir els detalls, jocs, robots amb les famílies 18:30h: Berenar de cloenda al menjador de la residència, gentilesa de BONàrea fundació. 19h: L'hora dels adéus.	

9. Participació dels infants i joves

Com tot APS, el projecte ha estat dissenyat per afavorir el protagonisme dels alumnes de primària, tenint en compte la seva edat i maduresa. Des del principi, el grup va participar en la definició del projecte, aportant idees sobre com ajudar la gent gran a acostar-se a les noves tecnologies i quines eines volien ensenyar. Mitjançant assemblees periòdiques, van decidir els objectius, les activitats i el repartiment de tasques, assumint responsabilitats concretes segons les seves capacitats.

L'alumnat ha tingut un paper actiu en dissenyar els tallers, preparar materials de suport i guiar els avis de manera personalitzada. Durant el desenvolupament, el propi alumne detectava dificultats i proposava millores fins i tot en la mateixa sessió havia de fer un canvi de rumb si així ho pactaven amb l'avi o l'àvia.

Aquesta metodologia participativa ha fomentat el treball cooperatiu, la presa de decisions compartida i la responsabilitat individual i col·lectiva, assegurant una implicació equilibrada, intensa i igualitària de tot l'alumnat.

L'alumnat ha gaudit i ha participat al 100% ja que va ser una petició seva de tornar a fer APS amb la fundació, ha estat el 3r anys consecutiu que hi treballaven.



10. Treball en xarxa

Prèviament a l'inici del projecte, les educadores socials i la mestra de l'escola es reuneixen per definir els objectius, nombre de participants, horaris, material, espais... Sempre amb el suport i acceptació per part de les dues direccions.

El projecte s'ha desenvolupat gràcies a la col·laboració estreta entre l'escola i la residència d'avis Bonàrea, establint un vincle estable i mútuament beneficiós. L'escola aporta l'alumnat, el coneixement pedagògic, el material tecnològic i les competències digitals dels nens i nenes, mentre que la residència ofereix l'experiència de la gent gran, els espais físics i la perspectiva sobre les necessitats reals del col·lectiu.

Aquest treball en xarxa es basa en la reciprocitat: els avis i àvies guanyen autonomia, confiança i accés a les noves tecnologies, mentre que l'alumnat desenvolupa competències socials, comunicatives i digitals, aprenent a adaptar-se a situacions reals i a posar en pràctica valors de solidaritat i respecte intergeneracional. Un APS "win to win".

Totes les parts implicades contribueixen i se'n beneficien, reforçant el sentit de comunitat i fomentant vincles duradors entre generacions.

11. Celebració

Després de setmanes d'aprenentatge, dedicació i creativitat compartida, en què l'alumnat van guiar els avis i àvies en tallers, programació i disseny amb la talladora làser, va arribar el moment de celebrar els fruits del projecte. Per això, vam organitzar una trobada especial amb les respectives famílies, un espai on tots van poder mostrar amb orgull el treball realitzat i compartir experiències viscudes durant les sessions. Entre explicacions, rialles i descobertes, vam gaudir d'un berenar col·lectiu de comiat gentilesa de Bonàrea, que va convertir-se en un moment memorable, reforçant els vincles entre generacions i deixant un record inesborrable tant per a l'alumnat com per a la gent gran i les seves famílies.

Va ser un acte obert a tothom! Vam omplir la sala de gom a gom:



12. Difusió

Per tal de donar a conèixer el projecte i posar en valor l'aprenentatge servei realitzat pels alumnes, es van utilitzar diversos canals i estratègies de difusió:

Hem fet difusió de les diferents activitats per la web, i les diferents XXSS de l'escola.

Es va fer l'acte de cloenda del projecte amb les famílies per explicar els objectius i la metodologia del projecte, així com visualitzar les sessions i els productes creats.

Van crear material visual que es van compartir a la web de l'escola i en les xarxes socials per arribar a tota la comunitat educativa i veïnal i també ho van publicitar a l'ajuntament de la vila.



A més, la repercussió del projecte va transcendir l'escola i la residència:

- Van venir a cobrir la notícia el diari Segre el dia de la cloenda





- Van venir a experimentar una de les nostres sessions a la residència TV Lleida, destacant la relació intergeneracional i la utilització de noves tecnologies com a eina educativa i social. Aquestes accions van reforçar el valor del projecte com a exemple d'aprenentatge servei, mostrant a la localitat com els infants poden tenir un impacte positiu en la comunitat i contribuir a la inclusió digital de les persones grans.



13. Recursos necessaris

En aquest projecte APS la despesa econòmica ha sigut poca ja que gràcies a l'aposta de l'escola FEDAC per les noves tecnologies i a l'última subvenció donada per la Generalitat, l'escola disposa de força material tecnològic que hem pogut traslladar de l'escola a les respectives residències per poder treballar-ho conjuntament amb els avis/àvies i que ho poguessin experimentar en primera persona.

Els robots, ordinadors i la talladora làser han viatjat de l'escola a la residència al llarg de les diferents sessions.

Hem tingut despesa en aquells materials que han volgut crear els avis amb la talladora; fullola, anella clauer, suport, piles... Material fungible.

Per la de la residència, ha tingut les pertinents despeses de funcionament i el berenar de cloenda que ens va regalar a tots els assistents.

I els recursos humans: tota la dedicació dels alumnes, les 2 mestres que dirigeixen aquest APS i l'organització conjunta amb les 2 assistents socials de cada residència.



14. Avaluació

Els principals mètodes d'avaluació d'aquest APS és observació genèrica, intercanvi d'experiències, observació directa, feedback individual i col·lectiu, evolució de les tasques i el producte final.

L'avaluació és constant i continua i s'avalua:

- El coneixement de la realitat més propera dels alumnes.
- El coneixement d'altres realitats allunyades en l'espai i el temps.
- La consciència que mostren els alumnes davant de situacions diferents a la seva.
- Com es mostren davant dels sentiments i les emocions.
- Com ajuden als altres.

Respecte als objectius de servei:

- Col·laboració amb les entitats del poble.
- Aprendre a treballar en equip.
- Posar-se en el lloc dels altres.
- Ajudar i acompanyar als residents
- Observació de les dificultats que comporta apropar les noves tecnologies a la gent gran.

L'alumnat ha après a participar activament en el treball cooperatiu, a millorar la relació intergrup, ja que es treballa amb un objectiu comú i a improvisar en ocasions.

S'han conscienciat de la situació de solitud d'alguns avis i del bé que els fa que els visitin gent jove.

Els avis i les àvies ha après a confiar progressivament en els infants com a ensenyants de nous continguts

Tots plegats han après a celebrar els èxits conjunts aconseguits.

És una activitat molt enriquidora tant per a l'alumnat, com per als avis i àvies, així com per a les mestres i els professionals col·laboradors.

Quan es posen en contacte les diferents persones que intervenen en el projecte de seguida sorgeixen somriures. Els avis se senten atesos, animats i engrescats pels infants; els infants comencen a créixer i a responsabilitzar-se d'ells mateixos i dels altres. Ha augmentat l'autoestima d'alguns infants mentre d'altres han après a posar-se en el lloc de l'altre.

L'avaluació ha estat diàriament al llarg del projecte amb les seves intervencions, l'evolució de les seves explicacions, l'exposició als avis, l'acompanyament durant la descoberta dels robots, les seves reflexions i aportacions. També com han empatitzat i ajudat en allò que els avis i àvies necessitaven.

Per part dels residents, en finalitzar cada sessió manifestaven que 1 hora era molt poc, que si no hi podíem anar més dies o més temps. En l'acte de cloenda, van exposar que volien tornar a fer un APS el proper curs, ens van dir que: NO deixeu de venir-nos a veure!! I així ho farem!!

15. Vídeo

[Vídeo resum APS Connectem generacions](#)

16. Foto

