ARANTZAZU MARTÍNEZ-ODRÍA
MARÍA JOSÉ GALÁN GAMONALES
ROSER BATLLE

# El impacto social del aprendizaje-servicio detectado por la comunidad

edebé
aps aprenentatgeservei
red española aprendizaje-servicio

# índice


Presentación

¿Qué es el aprendizaje-servicio? 4

El seminario y sus preguntas 8

1 Los servicios a la comunidad 10

2 Impactos positivos detectados 16

3 Los éxitos y sus razones 23

4 Las decepciones y sus razones 26

5 Los cambios en las entidades 30

6 Retos que hay que afrontar 34

7 Los consejos 38

Conclusiones 42

Esquemas 45

Entidades participantes 48

# Presentación


## Javier García Medina

**Director del Observatorio de Derechos Humanos de la Universidad de Valladolid**


“ El aprendizaje-servicio apuntala uno de los principios esenciales de un Estado democrático y de derecho, mediante la formación de ciudadanos comprometidos con la sociedad y con una realidad que en, muchas ocasiones se percibe como lejana e invisible por los más jóvenes”.

Naciones Unidas refuerza la realización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) vinculándolos al derecho internacional de los derechos humanos y su valor normativo, es decir, que solo se comprenderán realizados los ODS cuando se lleven a cabo los derechos humanos correlacionados con cada uno de los ODS. Se establece, por tanto, una conexión ineludible entre los fines y metas de los ODS y los estándares e indicadores de derechos humanos. Por otro lado, Naciones Unidas, también ha marcado dentro de la Cuarta etapa Mundial para la Educación en Derechos Humanos (2020-2024), la importancia de la educación y formación de los jóvenes en derechos humanos. educación y formación en materia de igualdad, no discriminación, inclusión y respeto de la diversidad con el fin de construir sociedades inclusivas y pacíficas, buscando cumplir con la meta 4.7 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En este contexto, cobran pleno sentido las experiencias y prácticas de aprendizaje-servicio que se recogen en el presente trabajo. Con ellas se contribuye precisamente a realizar la dimensión horizontal de los derechos humanos, esto es, **que los sujetos particulares, nuestros jóvenes, se conviertan en agentes de realización y cumplimiento de derechos humanos.** Se trataría de apuntalar uno de los principios esenciales de un Estado democrático y de derecho, mediante la formación de ciudadanos comprometidos con la sociedad y con una realidad que en muchas ocasiones se percibe como lejana e invisible para los más jóvenes.

El aprendizaje-servicio favorece la cohesión social y atribuye a los jóvenes competencias y capacidades más allá de los estrictos programas académicos. Permite ser consciente de lo aprendido de forma inmediata y de cómo impacta de manera directa la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos.

Por su parte, el papel de las entidades sociales e instituciones públicas se revela clave a la hora de generar espacios y dar cabida a este tipo de actuaciones, ya que, por un lado, generan confianza para poner proyectos en marcha y, por otro, introducen un factor de rigor en la evaluación de los resultados. Este trabajo es buena prueba de ese potencial con exitosas experiencias, pero con un aparato crítico que, sin duda, ayuda a profundizar y enriquecer las futuras iniciativas y ediciones de proyectos de aprendizaje-servicio.

# ¿Qué es el aprendizaje-servicio?

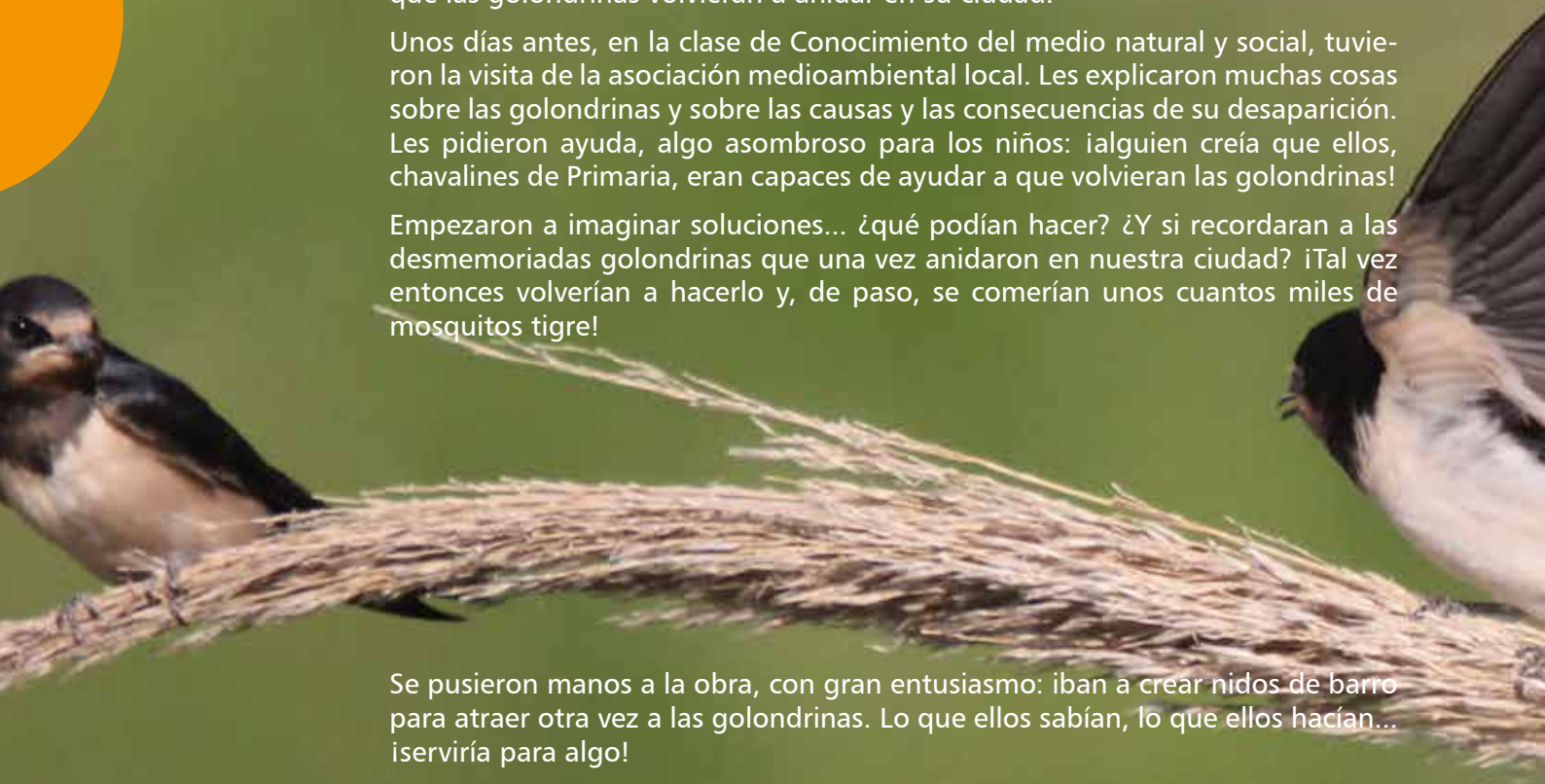
## Una herramienta educativa

**¿Te gustan los mosquitos tigre? ¡A las golondrinas les encantan!**

Natalia y sus compañeros de Primaria estudiaron las aves, los ecosistemas que las acogen, las plagas... y por eso se afanaron construyendo nidos de barro en el aula de Plástica. Si les preguntabas para qué, lo tenían muy claro: eran para que las golondrinas volvieran a anidar en su ciudad.

Unos días antes, en la clase de Conocimiento del medio natural y social, tuvieron la visita de la asociación medioambiental local. Les explicaron muchas cosas sobre las golondrinas y sobre las causas y las consecuencias de su desaparición. Les pidieron ayuda, algo asombroso para los niños: ¡alguien creía que ellos, chavalines de Primaria, eran capaces de ayudar a que volvieran las golondrinas!

Empezaron a imaginar soluciones... ¿qué podían hacer? ¿Y si recordaran a las desmemoriadas golondrinas que una vez anidaron en nuestra ciudad? ¡Tal vez entonces volverían a hacerlo y, de paso, se comerían unos cuantos miles de mosquitos tigre!



Se pusieron manos a la obra, con gran entusiasmo: iban a crear nidos de barro para atraer otra vez a las golondrinas. Lo que ellos sabían, lo que ellos hacían... ¡serviría para algo!

La escuela municipal de arte puso sus hornos de cerámica a disposición y las asociaciones de vecinos aceptaron colgarlos en puntos estratégicos de la ciudad.

Estos niños desarrollaron su talento aprendiendo ciencias, arte, trabajo en equipo, habilidades sociales, compromiso cívico... todo ello con una finalidad social. ¿Quién da más? ¡Esto es el aprendizaje-servicio!

Algo tan simple como **aprender prestando un servicio a la comunidad.** Aprovechar la clase de Música para montar un concierto en la residencia de personas mayores; la de Matemáticas para organizar una campaña de captación de fondos para una causa solidaria; la de Biología para una campaña de donación de sangre; la de Educación Física para estimular la motricidad de los niños y niñas con discapacidad; la de Ciencias Sociales para apadrinar un monumento de la ciudad...

Las prácticas de aprendizaje-servicio (ApS) se ubican en cualquier materia, en el ejercicio de cualquier competencia, como **una brújula que orienta el talento de nuestros estudiantes hacia la solidaridad y el bien común.**

Debemos formar ciudadanos competentes no solo para mejorar su currículum personal (que ya está bien), sino también para mejorar el mundo y hacerlo más justo y habitable. Es decir, poner el talento al servicio de valores como la justicia, igualdad, fraternidad, a fin de superar los graves problemas que no supimos resolver en épocas pasadas. No hay que escoger entre éxito académico y compromiso social, porque no son, ni deben ser, antinomias irreconciliables.

En nuestro país, existe una larga tradición de escuelas abiertas a la comunidad, que impulsan frecuentemente proyectos solidarios, de medio ambiente, de cooperación al desarrollo, de conservación del patrimonio.... El ApS los pone en valor al completar la acción solidaria con el vínculo curricular.

El ApS les dice a los docentes: "que tu alumnado tenga la oportunidad de aprender siendo útil a los demás". Los proyectos de aprendizaje-servicio provocan cambios positivos en los estudiantes porque los chicos y chicas encuentran sentido a lo que estudian cuando aplican sus conocimientos y habilidades en una práctica solidaria.

Hace ya algunos años que las golondrinas volvieron a anidar en la ciudad de Natalia y, como consecuencia, bajó la plaga de mosquitos. Fue el éxito de aquellos niños y niñas, que no son los ciudadanos y ciudadanas del mañana, sino ciudadanos y ciudadanas activos del presente, capaces de provocar cambios positivos en el entorno.

Y también es el éxito de sus educadores y de las otras personas adultas que les acompañaron: con una brújula llamada aprendizaje-servicio desplegaron el talento de los niños y niñas, orientándolo hacia el compromiso solidario.

aprendizajeservicio

## Una herramienta de desarrollo comunitario

El ApS no es solo un asunto de interés educativo, también es una herramienta de desarrollo comunitario, porque la acción de servicio de la infancia y la juventud tiene un impacto en el entorno. Por tanto, no solo interesa a educadores y educadoras, sino también a otros actores que trabajan a favor del bien común:

- Entidades Sociales
- Profesionales de la salud, la cultura, la ciencia, el cuidado a las personas o a la naturaleza
- Movimientos populares
- Administraciones Públicas
- Equipamientos públicos o privados al servicio de la ciudadanía

Ahora bien, **la mayoría de las investigaciones de impacto del aprendizaje-servicio se focalizan en medir sus resultados educativos o académicos.** ¿Cuánto han aprendido los niños y las niñas involucrados en estos proyectos? ¿Qué impacto ha tenido el proyecto en el desarrollo competencial de los chicos y de las chicas?

Uno de los investigadores sobre ApS más reconocido a nivel internacional es Andrew Furco, quien nos confirma que a través de un proyecto ApS, bien planificado y llevado a cabo, los chicos y chicas mejoran sus aprendizajes y mejora también la convivencia en el aula.

Sin embargo, son más limitados los estudios que se centran en conocer el impacto que provocan en el territorio los proyectos de ApS.

Saberlo nos ayudaría a poner en valor y difundir el ApS como herramienta de desarrollo comunitario y a animar a más entidades sociales a participar en este tipo de proyectos.

Por este motivo nos hemos animado a reunir a entidades sociales vinculadas a proyectos de ApS para conocer su punto de vista, con la finalidad de compartir los impactos sociales que han detectado.

Nos interesaba comprobar hasta qué punto los niños, niñas y jóvenes son capaces de provocar cambios positivos en la sociedad.

## Aprendizaje-servicio y Objetivos de Desarrollo Sostenible

En septiembre de 2015, en la cumbre de las Naciones Unidas, un gran número de Estados firmó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, a fin de afrontar conjuntamente la erradicación de la pobreza y la sostenibilidad del planeta.

Esta agenda constituye un plan de trabajo para los próximos años en favor de las personas, el planeta y la prosperidad, y también marca un horizonte ético en el que pueden coincidir sociedades, instituciones, gobiernos y sensibilidades diversas.

La Agenda 2030 marca 17 objetivos y 169 metas, que afectan tanto a países desarrollados como en desarrollo y abarcan las tres dimensiones del desarrollo sostenible: la económica, la social y la ecológica.

Acabar con la pobreza y el hambre, reducir las desigualdades, conseguir agua limpia y saneamiento para todos, asegurar educación de calidad, proteger la naturaleza... son algunos de los objetivos que expresa este llamamiento universal.

*"Estos objetivos y metas suponen los mayores retos que la humanidad en su conjunto se haya marcado jamás y que tienen un carácter universal de transformación y de inclusión".*

**AECID (AGENCIA ESPAÑOLA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO)**

Puesto que el aprendizaje-servicio aporta una brújula al talento y nos ayuda a orientar la excelencia y la creatividad hacia la transformación social, deviene una herramienta útil para alinear la educación hacia los ODS y para convertir la sensibilización en compromiso.

Si nos limitáramos a sensibilizar al alumnado respecto de las injusticias y desigualdades y generáramos en ellos una valoración favorable a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, sin duda ya estaríamos haciendo una buena cosa.

Pero poniendo sus conocimientos y habilidades al servicio de los demás, haciéndolo de una manera práctica, "ensuciándose las manos", los chicos y chicas contribuyen a mejorar alguna cosa en su entorno, al tiempo que adquieren conocimientos, ejercitan habilidades, fortalecen actitudes y valores. Crecen en competencia y se convierten en mejores ciudadanos. Es decir, **no solo se sensibilizan, sino que también se comprometen** y se convierten en ciudadanos activos en la consecución de los ODS.

En definitiva, el aprendizaje-servicio contribuye a concretar el compromiso del alumnado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

# El seminario y sus preguntas

Durante el mes de mayo 2023 y parte de junio 2023 la REDAPS organizó un Seminario sobre Impacto Social del Aprendizaje-Servicio, que estuvo coordinado por Arantzazu Martínez-Odría y María José Galán Gamonales.

**Arantzazu Martínez-Odria** es licenciada y doctora en Psicopedagogía por la Universidad de Navarra y diplomada en Magisterio (Educación Primaria), por la Universidad Complutense de Madrid. Docente Investigadora en la Universidad San Jorge de Zaragoza. Pertenece al Grupo ApS de Aragón y a la Red Española de Aprendizaje-Servicio

**María José Galán Gamonales** es licenciada en Pedagogía y diplomada en Educación Social, Profesora de Servicios a la Comunidad imparte clases en formación profesional en modalidad on-line y en presencial de los ciclos de la familia profesional de Servicios Socio-culturales y a la Comunidad en el IES Al-Qázeres de Cáceres. Pertenece del Grupo ApS de Extremadura y a la Red Española de Aprendizaje-Servicio.

*El trabajo realizado en el seminario y expresado en este documento viene a confirmar lo bien que responden los niños, niñas y jóvenes cuando se les ofrece la posibilidad de actuar como ciudadanos y ciudadanas activos y responsables, provocando mejoras visibles en el entorno.*

Fueron tres sesiones intensas alrededor de 7 preguntas:

**1 ¿Cómo describiríais el servicio que realizan los niños, las niñas y jóvenes en vuestros proyectos?**

**2 ¿Qué impacto o beneficio visible habéis podido observar como resultado de la acción de servicio de los chicos y chicas participantes?**

**3 ¿Cuáles creéis que son las razones por las que se han alcanzado estos resultados?**

**4 ¿Qué resultados no se alcanzaron en los proyectos?**

**5 ¿Ha habido otros aspectos débiles o no satisfactorios en los proyectos llevados a cabo?**

**6 ¿Ha cambiado algo en las entidades desde que lleváis a cabo este tipo de proyectos?**

**7 ¿Qué aconsejaríais a las entidades sociales que quisieran colaborar en proyectos ApS?**

**De esta manera hemos querido poner en valor y difundir el ApS como estrategia de desarrollo comunitario y animar a más entidades a implicarse en el desarrollo de proyectos.**

Participaron en este seminario 28 responsables de 22 entidades sociales e instituciones de 10 comunidades autónomas diferentes:

**MERCEDES MENESES DOMÍNGUEZ**
Psicóloga y Coordinadora de proyectos ApS en la Asociación de Familiares de Alzheimer Corredor del Henares

**EVA MARÍA SÁNCHEZ HERNÁNDEZ**
Subdirectora de la Asociación de Familiares de Alzheimer Salamanca

**PAULA PRIETO MERCHÁN**
Terapeuta Ocupacional en la Asociación de Familiares de Alzheimer Salamanca

**ESTHER REVESADO CARBALLARES**
Terapeuta Ocupacional en la Asociación de Familiares de Alzheimer Salamanca

**CAROLINA GARCÍA SÁNCHEZ**
Técnica en el área de Educación Transformadora para la Ciudadanía Global en la Asociación Madre Coraje

**EDURNE SAIZ VELAD**
Técnica de Pertenencia Educativa en la Asociación SEI–Servicio Educativo Intercultural de Pamplona

**CRISTINA RODRÍGUEZ ARROYO**
Directora de ASPIMIP-Asociación para la inclusión social de personas con diversidad funcional de la Comunidad de Madrid

**ROCÍO NAVARRO**
Concejala del Ayuntamiento de Burguillos del Cerro-Badajoz

**APOLONIO CONDE**
Técnico de la Universidad Popular en el Ayuntamiento de Burguillos del Cerro – Badajoz

**SÍLVIA DELGADO TORRES**
Referente del proyecto ApS en el Banc de Sang i Teixits de Catalunya

**MARTA PLUJÀ I CALDERON**
Técnica de Campañas y Sensibilización en Cáritas Diocesana de Barcelona

**MARÍA TERESA MUNTAÑOLA VILAMALA**
Voluntaria coordinadora de Escuelas con Corazón y Educación con Valores, en Cáritas Diocesana de Barcelona

**YLENIA GARCÍA NAVARRO**
Adjunta a dirección en la Direcció d'Atenció Primària Metropolitana Sud - Centro de Atención Primaria CAP Manso de Barcelona

**PILAR DE LA PEÑA ZARZUELO**
Responsable del Área de Promoción en el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid

**ANNA DOHERTY**
Responsable de Incidencia y Educación para la Ciudadanía Global en Comité Español de ACNUR - Agencia de la ONU para los Refugiados

**RAQUEL RAMÍREZ GARCÍA**
Voluntaria en El Panal–Asociación de protección del patrimonio de Nalda y Asociación El Colletero de La Rioja

**MYRIAM GÓMEZ GARCÍA**
Coordinadora General de la Fundación Gizakia Herritar - Paris 365

**DARÍA GAVRILOVA**
Psicóloga y Formadora en la Fundación Ezequiel Moreno de Zaragoza

**ROSA LLORENTE**
Directora del CEIP Ramiro Soláns de Zaragoza

**AMPARO JIMÉNEZ**
Jefa de Estudios en el CEIP Ramiro Soláns de Zaragoza

**JOSÉ CHÁVEZ**
Profesor Coordinador del proyecto de centro ApS Diseñando para Hilvana en la Escuela Superior de Diseño de Aragón

**PRIMI HUERGA SANTOS**
Directora de la Fundación Trocóniz Santacoloma de Portugalete

**SÍLVIA GARCÍA MÁRQUEZ**
Responsable del Àrea Projectes i Programes en el Grup Som Via de Barcelona

**IRENE ESPARZA**
Directora de la Residencia Avis en família del grup Som Via de Barcelona.

**EULÀLIA PICAS**
Voluntaria de LABDOO

**JUAN GUILLO**
Jubilado. Responsable de Movilización Social de Save the Children

**ANNA VALENTÍN BENZAL**
Técnica de SEO BirdLife–Sociedad Española de Ornitología

**LAURA BENÍTEZ**
Técnica de SEO BirdLife–Sociedad Española de Ornitología

**REYES CORTÉS**
Trabajadora Social de SOLC - Asociación Comarcal d´Ajuda en el Tractament del Càncer d'Alcoi.

1

## Los servicios a la comunidad

# ¿Cómo describiríais el servicio que realizan los niños, las niñas y jóvenes en vuestros proyectos?

Este capítulo pretende recoger una muestra de las actividades de servicio llevadas a cabo por chicos y chicas en las entidades sociales que han formado parte del Seminario sobre Impacto Social del Aprendizaje-Servicio.

A lo largo de este documento iremos aludiendo a estos proyectos, por tanto, este capítulo sirve de marco de localización. Algunos de los servicios que se muestran son muy concretos y otros son un poco más generales en función de la entidad que participa. Todo esto enriquece el análisis realizado.

*En el ApS se intenta que la proporción entre el aprendizaje y el servicio sea de lo más equilibrada. Sin embargo el elemento singular, en tanto que práctica educativa, es el servicio a la comunidad, porque sólo el ApS como metodología proporciona de manera específica el elemento de la acción solidaria.*

### APOYO A PERSONAS CON ALZHEIMER, PARKINSON Y OTRAS DEMENCIAS

Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer – Corredor del Henares

Conjunto de diversos proyectos en los cuales chicos y chicas de diferentes etapas educativas colaboran con la entidad realizando tareas de apoyo como coterapeutas en talleres de estimulación y prevención, ayudando a individualizar la intervención y proporcionando contacto intergeneracional.

Entre los diversos proyectos de ApS en los que participan, sirve de ejemplo el proyecto "Coplas con historia" realizado en colaboración con el IES Miguel Catalán de Coslada, que supuso la recopilación de testimonios orales de personas mayores sobre la vida durante el franquismo, concluyendo con un concierto final.

### MNEMOS-EL HOGAR DE TUS RECUERDOS

Asociación de Familiares de Enfermos de Alzhéimer –Salamanca

Proyecto de realidad virtual elaborado por el alumnado del CIFP Río Tormes (Salamanca) que pretende ser un apoyo a las terapias para personas con Alzheimer. La grabación de escenarios de 360º en el que se insertan objetos escaneados en 3D para la fijación de recuerdos permite a las personas vivenciar esos escenarios de manera inmersiva a través de la realidad virtual.

Como ejemplo, el Recorrido por la Plaza Mayor y el Recorrido por la Plaza de Anaya de Salamanca constituyen una herramienta muy eficaz para trabajar las reminiscencias, el reconocimiento de objetos, lugares y leyendas de esta ciudad, así como la orientación espacial. El recorrido por estos lugares emblemáticos y conocidos para las personas con Alzheimer tiene formato de concurso, lo que lo hace muy participativo y competitivo.

### OTROS MUNDOS / NUESTRA CASA COMÚN

Asociación Madre Coraje

Proyectos de reciclaje del aceite doméstico donde alumnado de diversas escuelas e institutos de Andalucía colabora con la entidad para transformarlo en jabón, el cual se envía a países en vías de desarrollo, principalmente Mozambique y Perú. Para la entidad, la implicación del alumnado en estos proyectos de aprendizaje-servicio deviene una herramienta de Educación Transformadora para la Ciudadanía Global.

## PAMPLONA CIUDAD ABIERTA

Asociación SEI (Servicio Educativo Intercultural) de Pamplona

Proyecto en el que estudiantes de primero de Bachillerato del Colegio Sagrado Corazón conocen, a través de la entidad, la realidad de personas migradas y participan en espacios de encuentro generando vínculos con los chicos y chicas que acaban de llegar a la ciudad procedentes de diferentes países.

Algunos estudiantes prepararan actividades de ocio junto con el equipo de premonitores de la entidad y crean un espacio entre iguales que facilita nuevos vínculos, generando convivencia intercultural.

## BICI ESTÉTICA

ASPIMIP (Asociación para la inclusión social de personas con diversidad funcional de la Comunidad de Madrid)

Proyecto en que alumnado del Aula de Compensación Educativa (Peluquería y Estética) del IES Antonio Gaudí de Coslada (Madrid), en colaboración con la Oficina de Aprendizaje-Servicio de la concejalía de Juventud del Ayuntamiento y la Unidad de Educación Vial de la Policía Local estimulan las habilidades de autocuidado de personas atendidas por la entidad, a través de sesiones de peinado y pedicura.

El servicio se realiza en el centro ocupacional de la entidad, al que los chicos y las chicas del instituto acceden en bicicleta.

## TE CUENTO MI PUEBLO 3.0

Ayuntamiento de Burguillos del Cerro - Badajoz

Proyecto en que los niños y las niñas del CEIP Virgen de Guadalupe de Burguillos del Cerro (Badajoz) crean una audioguía infantil del conjunto histórico-artístico de la localidad. El objetivo es poner en valor y difundir la riqueza cultural de su localidad, su patrimonio material e inmaterial y su singularidad, así como reforzar la importancia de valorar el legado de los antepasados.

La propuesta, estructurada en once cuentos, está accesible para los visitantes a través de códigos QR situados en los monumentos y enclaves significativos de la localidad.

## APRENDE, PARTICIPA Y DONA

Banc de Sang i Teixits de Catalunya

Proyecto veterano en el que alumnado de diversas escuelas e institutos, tras haber recibido formación sobre la donación por parte de la entidad, organiza campañas de donación de sangre y sensibiliza a la población sobre la importancia y necesidad de la donación.

Los chicos y las chicas crean logotipos y eslóganes, carteles informativos, elaboran y envían cartas a las familias, diseñan pancartas, cuñas de radio, vídeos, materiales para RRSS, webs y blogs… todo enfocado a conseguir la máxima difusión para obtener muchas donaciones y nuevos donantes.

## ESCUELAS CON CORAZÓN

Cáritas Diocesana de Barcelona

Proyecto en que la entidad ofrece al alumnado de todas las etapas educativas la posibilidad de implicarse en el diseño de campañas o acciones solidarias de apoyo a personas en riesgo de exclusión social, que afectan a una gran variedad de realidades: personas mayores solas, familias sin recursos económicos, situaciones de brecha digital, etc. El servicio ofrecido por los chicos y las chicas parte de una sensibilización previa promovida por la entidad sobre el problema concreto que se va a atender.

## PRESENTS

Centre d'Atenció Primària - CAP Manso (Barcelona)

Proyecto en que estudiantes de la ESO actúan como entrenadores personales de personas mayores con diferentes niveles de fragilidad, que son usuarias de la entidad. A través del proyecto se contribuya la mejora del estado físico de las personas mayores y se mejoran también los niveles psicoemocional y social de personas que viven en situaciones de soledad no deseada.

En el desarrollo del proyecto se ha contado con la participación de varios centros (Colegio Salesians Rocafort, IES Guineueta, IES Congrés, IES Domènech i Montaner), y se han sumado otros Centros de Atención Primaria de la ciudad: CAP Guineueta y CAP La Marina.

## CAMPAÑAS DE DONACIÓN DE SANGRE Y PLASMA

Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid

Proyecto en que alumnado de Educación Secundaria de diversas localidades de la Comunidad de Madrid (Coslada, Alcalá de Henares, San Fernando de Henares, Majadahonda, San Sebastián de los Reyes y Vallecas) colabora con la entidad en la organización de campañas de sensibilización y talleres para aumentar las reservas de sangre en sus hospitales de referencia.

Desde el año 2019, a las campañas de promoción de la donación de sangre se le suma el desarrollo de proyectos de ApS para la promoción y registro de donantes de médula ósea, y más recientemente, en el curso 2022-2023 se han iniciado proyectos de ApS de donación de plasma con un centro de San Fernando de Henares, participando alumnos de Bachillerato y FP.

## REFUGIO 4,7 – FORMACIÓN A FUTUROS/AS FORMADORES

Comité Español de ACNUR (Agencia de la ONU para los Refugiados)

Proyecto en que estudiantes universitarios de grados y másteres de educación y magisterio y estudiantes de Formación Profesional en Animación Sociocultural reciben formación por parte de la entidad en las causas y consecuencias del problema de los desplazamientos, en particular derivados de la crisis climática y en las realidades de las mujeres y niñas desplazadas.

A partir de esta formación los estudiantes diseñan secuencias educativas y materiales didácticos para aplicarlos, junto con la participación de personas refugiadas, en los centros educativos y/o espacios de educación no formal, donde se llevan a cabo las prácticas del Máster.

El objetivo del programa es contribuir a un sistema educativo que integre herramientas y recursos para sensibilizar y actuar en relación con personas en situación de desplazamiento forzado.

## CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO RURAL

El Panal (Asociación de Protección del Patrimonio de Nalda) y El Colletero de La Rioja

Proyectos en que las dos entidades promueven que los niños, niñas y jóvenes se impliquen en la conservación del entorno natural y patrimonial y en las tareas de sensibilización sobre la cultura rural. Por ejemplo, en la Memoria Biocultural del Monte de Nalda los niños y niñas de la escuela rural CRA Moncalvillo elaboran y difunden una publicación que recoge los usos que tenía el monte, los cultivos que se daban, las recetas, las variedades de árboles, plantas…

Los proyectos contribuyen además a la promoción de las relaciones intergeneracionales, a través de la participación de diferentes personas y entidades.

## APOYO A PARIS 365

Fundación Gizakia Herritar – Paris 365 de Pamplona

Proyecto en que la entidad recibe el apoyo de alumnado de Secundaria en la atención a la población vulnerable del comedor solidario y también en el reciclaje y ordenación de ropa de segunda mano destinada para las personas usuarias del comedor, de las tiendas de segunda mano y de la Despensa Solidaria Paris 365.

Además, desde el 2018 los alumnos y alumnas de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Agrónomos de la Universidad Pública de Navarra plantan y recogen en sus invernaderos diferentes verduras que son destinadas al comedor y despensa solidaria.

---

## DISEÑANDO PARA HILVANA

CEIP Ramiro Soláns - Fundación San Ezequiel Moreno -ESDA de Zaragoza

Proyecto en que estudiantes de diferentes especialidades de la Escuela Superior de Diseño de Aragón (ESDA) prestan apoyo a mujeres en riesgo de exclusión vinculadas al CEIP Ramiro Soláns, aplicando el diseño social al emprendimiento femenino, fomentando su desarrollo personal y profesional con acciones formativas, de diseño de productos y de desarrollo de la marca textil Hilvana. Los servicios prestados han sido, entre otros, de desarrollo de la estrategia de comunicación, etiquetado, packaging, estampación o escaparatismo.

Este proyecto de aprendizaje-servicio se enmarca dentro del proyecto comunitario Hilvana, mujeres tejiendo el futuro, promovido directamente por el CEIP Ramiro Soláns como herramienta de inclusión social.

---

## ABIA MUNDURA

Fundación Trocóniz Santacoloma de Portugalete

Proyecto en que jóvenes de diferentes centros educativos de Enseñanza Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Centros de Iniciación Profesional y clubs de Tiempo Libre elaboran vídeos promocionales para las entidades sociales de la ciudad de Portugalete. El servicio ofrecido está dirigido a visibilizar los objetivos y fines de las entidades de la localidad, difundiendo el trabajo de acción social que realizan.

Es una iniciativa promovida conjuntamente por la Fundación Trocóniz Santacoloma, la Asociación de Antiguos Alumnos y Alumnas de Asti Leku Ikastola y el Ayuntamiento de Portugalete.

---

## GRANS REBOMBORIS (GRANDES ALBOROTOS).

Grup Som Via de Barcelona

Proyecto en que el alumnado del IES Menéndez Pelayo de Barcelona colabora con la residencia Avis en familia de la entidad a través de la realización repertorios musicales, reminiscencia y animación estimulativa con las personas mayores de la residencia.

El servicio ofrecido por los chicos y chicas ha permitido trabajar diferentes disciplinas y lenguajes artísticos, que han posibilitado el encuentro intergeneracional, el acompañamiento a las personas mayores, todo orientado a favorecer que puedan vivir tal y como han vivido siempre, sin dejar de hacer aquello que les gusta y que forma parte de su personalidad.

---

## ORDENADORES PARA LABDOO

LABDOO

Proyecto en el que alumnos y alumnas de todas las etapas educativas: Primaria, ESO, Bachillerato, FP, Universidad, colaboran con la entidad promoviendo campañas de recogida de ordenadores en desuso para darles una nueva vida y ser enviados a alumnado vulnerable de diferentes países que no tiene acceso a ellos, a través de una cadena de recogida y distribución sostenible. El servicio realizado promueve también una conciencia de la necesidad del reciclaje y de economía sostenible y circular.

## KILÓMETROS DE SOLIDARIDAD.

Save The Children

Proyecto veterano iniciado en el curso 2004-2005, en el que, tras una primera fase de conocimiento de la situación de un país en desarrollo desde una perspectiva de derechos de la infancia (acceso al agua, educación, sanidad, nutrición.....), el alumnado y sus docentes se convierten en sensibilizadores de dicha realidad en su entorno inmediato, familiar y vecinal.

Para ello, se organiza una carrera no competitiva donde los alumnos buscan "patrocinadores" entre las personas a quienes han sensibilizado. La aportación monetaria de los patrocinadores se corresponde al esfuerzo realizado por el alumno en la carrera y el dinero obtenido es aportado a la entidad para proyectos de cooperación al desarrollo.

## CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

SEO BirdLife (Sociedad Española de Ornitología)

Proyectos en que los niños, niñas y jóvenes participan en las actuaciones de la entidad y realizan un servicio activo para la conservación del medio ambiente. Se implican en actividades como la restauración de hábitats, la eliminación de plagas, la promoción de los insectos benefactores, la educación ambiental y la sensibilización comunitaria.

A través de su compromiso adquieren habilidades y valores, convirtiéndose en agentes de cambio para promover la sostenibilidad y protección de la naturaleza. Su participación, además de beneficiar al medio ambiente, fortalece también a la comunidad y contribuye a generar conciencia ambiental.

## CAMINEM JUNTS (CAMINAMOS JUNTOS)

SOLC (Asociación Comarcal d'Ajuda en el Tractament del Càncer d'Alcoi)

Niños y niñas del Colegio San Roque de Alcoy, después de recibir sesiones previas de sensibilización por parte de la entidad, conciencian a su vez a las personas de su entorno acerca del cáncer y la prevención de hábito tabáquico. Organizan actos sociales y culturales (teatro, conciertos, fiestas, almuerzos, exposiciones, proyecciones de cine…) encaminados a recoger fondos para la lucha contra el cáncer y para el bienestar de los niños y niñas enfermos.

Colaboran con el Hospital General Universitario de Alicante y múltiples entidades socioculturales de la ciudad.

HILVANA

2

## Impactos positivos detectados

# ¿Qué impacto o beneficio visible habéis podido observar como resultado de la acción de servicio de chicos y chicas?

**En este capítulo hemos querido conocer el impacto que las entidades identifican como beneficioso de los proyectos de aprendizaje-servicio. Hemos realizado un acercamiento global, tratando de identificar algunos los indicadores cuantitativos y cualitativos que las entidades utilizan para medir esos impactos.**

Para establecer el marco común que nos ayude a analizar los impactos positivos que provoca el ApS en las entidades, nos remitimos al concepto de capital social de la comunidad que propone José Antonio Marina, y que se entiende como el conjunto de valores compartidos, la manera de resolver los conflictos, de relacionarse, de convivir, el nivel de participación ciudadana en organizaciones, la forma de cuidar los bienes comunes.

*El servicio a la comunidad que llevan a cabo los chicos y las chicas, más allá del beneficio que produce en su propia formación, causa un impacto positivo real en las personas destinatarias o la necesidad social atendida; en las entidades sociales implicadas y en el entorno social en su conjunto.*

Apostamos por una población rica en capital social, en la que exista trabajo asociativo y cultura del trabajo en red. Las entidades tienen mucho que aportar al respecto. El ApS contribuye a generar alianzas y a hacer confluir los objetivos de aprendizaje y objetivos de servicio de los centros educativos y las entidades sociales.

Para organizar la respuesta a la pregunta sobre el impacto del ApS hemos agrupado los impactos en función de tres dimensiones que sintetizan el conjunto de beneficios identificados por las entidades sociales:

### Impacto en las personas destinatarias

Beneficios que se identifican sobre las personas mayores, personas con diversidad funcional, personas con Alzheimer, personas en situación de migració n o en situación de vulnerabilidad, personas enfermas de cáncer, entre otros, a las que se ha dirigido el servicio de los chicos.

### Impacto en las propias entidades

Beneficios que recibe la entidad como consecuencia del servicio de los chicos y chicas. Son beneficios que contribuyen a visibilizar las causas por las que trabaja la entidad, la consecución de sus objetivos institucionales o el impacto que tiene sobre las personas trabajadoras de la entidad.

### Impacto en la comunidad en su conjunto

Beneficios que el ApS supone para el conjunto de la comunidad y que se canalizan a través de las entidades sociales. Son claros estos impactos en entidades como SEO BirdLife, El Panal, los Bancos de sangre o el Ayuntamiento de Burguillos del Cerro, cuyos proyectos actúan a favor del medioambiente, la salud (donaciones de sangre) o el reconocimiento del patrimonio cultural de las comunidades.

# Impacto sobre las personas destinatarias

## 1. El encuentro intergeneracional

Es unánime la identificación de la relación intergeneracional como uno de los impactos claros de los proyectos de ApS. El encuentro entre los chicos y chicas y las personas de otras generaciones aporta beneficio emocional y social, así como experiencia de encuentro entre grupos de edad que habitualmente no están en contacto. Este beneficio afecta a todas las personas implicadas, no solo a las personas destinatarias. El impacto se extiende al entorno comunitario disminuyendo percepciones adversas, como, por ejemplo, el edadismo.

*"La participación de niños y niñas de Educación Infantil tiene un fuerte impacto emocional para nuestras personas usuarias, que favorece la creación de vínculos afectivos muy importantes en la enfermedad de Alzheimer, les otorgan sosiego, tranquilidad y conexión. Con el alumnado de secundaria el impacto es diferente, ya que se convierte en ocasión de encuentro intergeneracional"*
**MERCEDES MENESES, AFA CORREDOR DE HENARES**

Los encuentros intergeneracionales contribuyen a la mejora de la calidad de vida y del estado de salud general de las personas destinatarias, fortaleciendo sus competencias básicas, su autonomía, su sentimiento de integración en la sociedad y desarrollo de destrezas de integración, así como fomento de las habilidades comunicativas.

*"Salgo a pasear por Coslada y me encuentro con un chico o chica del instituto, que me pregunta qué tal estoy o qué hago hoy, me saluda en el supermercado y charla conmigo en el autobús"*
**TESTIMONIO DE UNA PERSONA USUARIA DE ASPIMIP**

## 2. Mejora de la calidad de vida

*"En estudios cualitativos sobre el impacto en salud tanto física como de indicadores psicoemocionales, se constata hasta un 10% de reducción de la ansiedad de las personas mayores. Los datos, aunque no estadísticamente significativos por el tamaño reducido de la muestra, mostraban tendencia positiva en todas las variables medidas, sobre todo en lo relativo a la reducción de índices de ansiedad. En el estudio cualitativo realizado, los impactos eran para todas las partes implicadas".*
**YLENIA GARCÍA, CAP MANSO**

**Cuando realizamos proyectos de aprendizaje-servicio generamos en las personas usuarias de la entidad social un proceso de empoderamiento personal y también colectivo**, puesto que surgen sentimientos de reconocimiento, aceptación e integración en la dinámica de funcionamiento de la sociedad en general.

Por ejemplo, en el proyecto de ASPIMIP las personas mejoran habilidades personales de autonomía como la autoestima y la autodeterminación, son capaces de elegir cómo quieren ser peinados y si se pintan las uñas o no, y esto les empodera y hace que se quieran más.

En el caso de la Asociación SEI, la creación de lazos más informales entre los chicos y chicas del centro educativo y las personas usuarias de la asociación genera espacios de comunicación como los grupos de WhatsApp o la realización de actividades ajenas al propio proyecto. Todo ello promueve una convivencia real y cercana.

La implicación de las personas destinatarias en todas las fases del proyecto visibiliza sus realidades y necesidades. Las entidades coinciden en la importancia que debe otorgársele a la fase sensibilización de los chicos y chicas antes de la realización del propio servicio.

*"El vínculo que se establece entre la persona acompañada y el alumnado es estrecho y requiere de una sensibilidad que a veces cuesta encontrar en los jóvenes a priori, aunque al final, siempre resulta satisfactorio".*
**MARTA PLUJÀ, CÁRITAS DIOCESANA DE BARCELONA**

Para conseguir esta sensibilización previa al servicio, resultan de ayuda las sesiones de encuentro que se organizan en las fases iniciales de los proyectos. Por ejemplo, en ASPIMIP organizan unas sesiones previas con los chicos y chicas en las que se abordan las características del colectivo con el que se va a trabajar, en este caso las personas con diversidad funcional. Iniciativas similares se realizan en las AFAs, con visitas a las instalaciones de la entidad y la institución educativa.

Estas sesiones previas generan una serie de habilidades que desembocan en el respeto y empatía hacia al colectivo destinatario, al que ya no se percibe como ajeno. Desde este reconocimiento mutuo se favorece una inclusión que va más allá del contexto de la entidad social y se extrapola a la comunidad.

Para medir el impacto que el proyecto genera en las personas destinatarias del servicio, las entidades utilizan **indicadores de tipo cualitativo.** Algunos ejemplos son la mejora en la autoestima, las habilidades básicas, la autodeterminación, la autonomía, la comunicación y el lenguaje, la participación activa, el mantenimiento de las capacidades cognitivas.

También utilizan otros **indicadores de tipo cuantitativo:** número de personas participantes en el proyecto (beneficios, alumnado, docentes), número de actividades promovidas, número de centros educativos/asociaciones de tiempo libre/entidades implicadas, número de localidades a las que se extiende el proyecto, porcentaje de personas participantes que repiten la experiencia...

# Impactos sobre las entidades sociales

## 1. Visibilización de las necesidades sociales y de las causas

Además de tener un impacto que repercute directamente sobre las personas beneficiarias de la entidad, los proyectos de ApS aportan también beneficios directos sobre la propia entidad, que indirectamente benefician también a las personas destinatarias. Así, por ejemplo, los proyectos de ApS permiten visibilizar las realidades de diferentes colectivos que muchas veces quedan invisibilizadas.

*"En las traseras de la ciudad hay realidades complejas y duras que el ApS ayuda a visibilizar."*
**MYRIAM GÓMEZ GARCÍA, FUNDACIÓN GIZAKIA HERRITAR - PARIS 365**

**Existe acuerdo unánime entre las entidades al señalar que el impacto se multiplica al ser los propios niños, niñas o jóvenes las que ponen voz a las necesidades y la solicitud de ayuda.**

Junto con la visibilización de las necesidades sociales, los proyectos de ApS son una oportunidad para concienciar a la población sobre estas necesidades y para favorecer la toma de postura crítica y comprometida como respuesta a las mismas.

Es lo que ocurre con el comité estatal de ACNUR, que con su proyecto consigue hacer visible la realidad de las personas en situación de refugio. Los chicos y chicas, a través de su labor de investigación, analizan las causas y necesidades de las personas refugiadas y las dan a conocer a la sociedad, contribuyendo a que disminuyan los prejuicios entre la comunidad.

Algo similar ocurre en el caso de Save The Children. La carrera **Kilómetros de solidaridad,** a lo largo de su historia, ha promovido que 2.000 centros educativos, 800.000 estudiantes y 37.000 docentes hayan ejercido de altavoces de la realidad de muchos países del Sur, consiguiendo que personas del entorno hayan contribuido con su donación a proyectos de cooperación al desarrollo que promueve la organización.

En el caso de SOLC, la implicación de los chicos y chicas en el proyecto ayuda de manera muy significativa a la normalización y desmitificación del cáncer. O en el caso de Som Via, AFA Salamanca, AFA Corredor de Henares, Cáritas o el proyecto promovido desde el CAP Manso, se visibiliza a las personas mayores, enfermas o en situación de dependencia y soledad no deseada.

*"La implicación de los niños y niñas en los proyectos de ApS ayuda de manera muy significativa en la normalización y desmitificación del cáncer, que sigue siendo en muchos casos un tema tabú".*
**REYES CORTÉS, SOLC**

*"Para nuestros mayores de la residencia, los encuentros quincenales con los chicos y chicas que participan en el proyecto "Grans rebomboris" constituyen una excepcional oportunidad para acercarse a los institutos y ser parte de la energía que desprenden los alumnos y alumnas. Se genera un vínculo muy potente que enriquece a todos".*
**SILVIA GARCÍA, SOM VIA**

## 2. Aumento en la captación de recursos

**Los proyectos de ApS generan frecuentemente servicios que son tangibles y cuantificables.** A la hora de medir estos impactos, los indicadores que utilizan las entidades sociales son de carácter cuantitativo, entre otros: número de campañas desarrolladas, número de centros/entidades/instituciones sanitarias participantes, número de nuevas personas donantes/recaudaciones/equipos recogidos, número de nuevas personas socias, comparativas entre campañas promovidas por la entidad y las realizadas a través de proyectos de ApS, número de euros recaudados.

Compartimos algunos ejemplos:

• En **Ordenadores para LABDOO,** el balance a nivel internacional correspondiente al año 2022 fue de 46.329 dispositivos saneados y donados por 843.724 estudiantes de 2.641 escuelas de 148 países. Además, la cadena de recogida y distribución sostenible permitió ahorrar 703.080 Kgs de CO2.

• En el proyecto **Caminem Junts,** junto con la labor de sensibilización sobre el cáncer, los chicos y chicas recaudaron 36.189 euros que fueron destinados a la investigación, prevención y tratamiento del cáncer destinados a SOLC.

• **LocoFestival,** proyecto impulsado por el comité español de ACNUR, junto con la concienciación sobre la situación de personas refugiadas, consigue un impacto económico notable. En concreto, en el curso 2021-2022, con la participación de 246 centros de 201 ciudades españolas diferentes, se recaudaron 60.000€ para el desarrollo de iniciativas de la entidad.

• **Kilómetros de Solidaridad**, la carrera solidaria promovida anualmente por Save The Children ha supuesto la recaudación de 1,5 millones de euros desde que se organizó por primera vez en el curso 2004-2005, y ha contribuido al desarrollo de campañas de cooperación internacional.

• Los proyectos de **Donación de sangre** constituyen una referencia en nuestro país, por ser numerosos y tener significativos impactos. Las campañas de donación de sangre promovidas por los chicos y chicas incrementan de forma significativa el número de donantes en todas las localidades en las que se realizan y al mismo tiempo que aumentan las donaciones, se sensibiliza sobre la importancia de la solidaridad en el ámbito de la salud.

Lo recogemos en la siguiente tabla:

## 3. Fortalecimiento e innovación

La presencia de los chicos y chicas en las entidades, y de manera más explícita cuando son de niveles superiores de la educación (Formación Profesional y Universidad), trae **nuevas ideas y soluciones creativas,** que siempre enriquecen el trabajo de las personas profesionales de la entidad: nuevas técnicas, recursos o enfoques que constituyen una mejora de las competencias profesionales y un reciclaje permanente en técnicas de intervención o la aplicación de la digitalización a sus procedimientos, entre otros.

Por ejemplo, el lenguaje de comunicación en las redes sociales que utilizan los chicos y chicas, más cercano al de sus coetáneos y la utilización de recursos audiovisuales para usar en redes sociales de última generación, son aportaciones de los chicos y chicas que causan un impacto directo en la difusión de las causas de las entidades. Este mismo hecho lo refieren también desde la Agencia ACNUR refiriéndose a la creación de materiales elaborados por los estudiantes de la Universidad, que resultan más cercanos a los intereses y motivaciones de la escuela de hoy.

Incluso en el caso de los proyectos de ApS realizados en las AFAs de Salamanca y Corredor del Henares, han proporcionado a estas entidades la oportunidad de conocer nuevas terapias de estimulación cognitiva para las terapeutas.

*"Los alumnos y alumnas trabajan en lo presente, a través de su creatividad y creación de campañas, pero nosotros vemos que también trabajan en lo futuro. No se trata solo de recolectar, sino de sembrar. Y los proyectos de ApS son una muestra clara de ello".*

**PILAR DE LA PEÑA, CENTRO DE TRANSFUSIONES DE MADRID.**

**Evolución del impacto prepandemia de los proyectos ApS de donación de sangre en Catalunya. Banc de Sang i Teixits**

| | 2006/07 | 2007/08 | 2008/09 | 2009/10 | 2010/11 | 2011/12 | 2012/13 | 2013/14 | 2014/15 | 2015/16 | 2016/17 | 2017/18 | 2018/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CENTROS PARTICIPANTES | 7 | 22 | 27 | 37 | 77 | 88 | 115 | 139 | 198 | 214 | 241 | 314 | 396 |
| ESTUDIANTES IMPLICADOS | 370 | 770 | 1173 | 1918 | 4895 | 6271 | 6851 | 7089 | 8646 | 9747 | 9640 | 10290 | 13661 |
| DONACIONES | 368 | 907 | 1505 | 2019 | 5239 | 4220 | 7998 | 8522 | 13250 | 14697 | 16889 | 18975 | 26184 |
| NUEVOS DONANTES | 125 | 186 | 357 | 578 | 1358 | 1109 | 2127 | 2023 | 3305 | 3468 | 4755 | 6078 | 7291 |
| % NUEVOS DONANTES | 33,97% | 20,51% | 23,72% | 28,63% | 25,92% | 26,28% | 26,59% | 23,74% | 24,94% | 23,60% | 28,15% | 32,03% | 27,85% |

2

# Impactos sobre la comunidad en su conjunto

Tanto los impactos que se dan de forma directa sobre las personas destinatarias de las entidades sociales, como aquellos que benefician a las causas por las que trabajan las entidades tienen repercusión sobre la comunidad en su conjunto. Al fin y al cabo, los proyectos de aprendizaje-servicio tienen como fin último la transformación de la sociedad.

Hemos considerado oportuno otorgarle atención específica a una serie de impactos extensibles al conjunto de la comunidad.

## 1. Sensibilización de la comunidad

Los proyectos de aprendizaje-servicio contribuyen a que la población tome consciencia de realidades y necesidades del entorno próximo y más lejano: salud, medioambiente, patrimonio, desigualdad, despoblamiento.

Es el caso, por ejemplo, del proyecto **Te cuento mi pueblo 3.0**, cuyo impacto se concreta en la puesta en valor del patrimonio local y ambiental de la localidad a la que se dirige. La digitalización y calidad de la guía elaborada sobre el pueblo, la traducción a diferentes idiomas o el uso de la lengua de signos o braille ha permitido que Burguillos del Cerro difunda su patrimonio.

*"Contar con los chicos y las chicas de la propia localidad para poner en valor y difundir el patrimonio monumental de la localidad tiene un enorme impacto: se difunde nuestro patrimonio y se combate la despoblación, favoreciendo que la población permanezca apegada al territorio. Al aprendizaje que favorece, se le suma el servicio a la comunidad, y la dotación al ayuntamiento de herramientas para promocionar el bien cultural y natural".*
**APOLONIO CONDE, AYUNT. DE BURGUILLOS DEL CERRO**

Las personas que participan en un proyecto de aprendizaje-servicio se implican tanto que lo sienten como propio desde el inicio hasta el final. Así, por ejemplo, muchos de los proyectos que tienen como servicio la mejora del entorno natural a través de la restauración de hábitats o la mejora de la biodiversidad, provocan una fuerte sensibilización comunitaria en torno a la conservación del medioambiente y generan espacios de participación ciudadana.

Es el caso de los proyectos que promueve SEO BirdLife: los espacios naturales sobre los que se ha realizado el servicio son cuidados por los niños, niñas y jóvenes más allá de la propia duración del proyecto de ApS.

Como herramienta de medición del impacto utilizan los testimonios de las personas participantes sobre cómo ha cambiado su perspectiva y actitud hacia el medio ambiente, así como el reconocimiento y apoyo de la comunidad hacia sus acciones.

LABDOO contribuye también al cuidado del medioambiente y el desarrollo sostenible, al apostar por la reutilización de los aparatos tecnológicos que son además transportados al país de destino por viajeros, lo que reduce la contaminación y el coste que genera el transporte. Para medir estos impactos utilizan indicadores cuantitativos que recogen en su página web: número de dispositivos reciclados, número de centros y estudiantes implicados, kilos de $CO_2$ ahorrados...

## 2. Creación de redes comunitarias

El establecimiento de redes de colaboración es uno de los aspectos definitorios de los proyectos de ApS. En este sentido, **existe unanimidad entre las entidades sociales a la hora de reconocer que a través de los proyectos de ApS se multiplican las oportunidades de trabajo colaborativo entre entidades, administración local, centros escolares, comunidades educativas en general.** Se generan espacios que favorecen la creación de vínculos y la generación de nuevos proyectos.

Algunas entidades, como la Fundación Trocóniz Santacoloma, realizan un trabajo de mediación entre asociaciones juveniles y entidades sociales para diseñar campañas de promoción de la labor social de las entidades sociales que trabajan en Portugalete. La colaboración hace posible que se difundan los recursos sociales y comunitarios de la localidad, del que se hacen eco la administración educativa, los centros escolares o el Ayuntamiento.

Como consecuencia de la red generada, actualmente son numerosos los centros educativos de Portugalete que tienen su propio proyecto de ApS. En este sentido, el hecho de que el centro educativo haga propia la causa de la entidad social contribuye a la implicación del alumnado y consecuentemente al impacto del servicio.

## 3. Despertar vocaciones y emprendimiento

La motivación laboral y profesional es otro de los impactos tangibles y medibles de los proyectos de ApS.

En el proyecto **Diseñando con Hilvana,** las mujeres realizan un proyecto de emprendimiento social que genera la inserción sociolaboral de las personas que reciben el servicio.

El proyecto trabaja las competencias básicas (como, por ejemplo, el conocimiento del idioma) y otras competencias más transversales, como mejora de la autoestima, habilidades sociales y de emprendimiento, que fortalecen a las personas destinatarias del proyecto y a los chicos y chicas que contribuyen a hacerlo posible.

El alumnado de la Escuela de Diseño asesora a las mujeres en el proceso de diseño de los dibujos y los pone en valor cuando son elegidos para ser impresos en las telas que posteriormente se convertirán en diseños. En las últimas fases del proyecto se está buscando la fórmula de contratación laboral para estas mujeres.

**Los proyectos de ApS contribuyen también al fomento de la vocación, la cultura del voluntariado y del emprendimiento de los niños, las niñas y las personas jóvenes** que implementan estos proyectos, puesto que les muestran de cerca cómo es el día a día de un profesional.

Así por ejemplo muchos de ellos y ellas emprenden estudios relacionados con la sanidad, el medio ambiente, impulsados por los conocimientos adquiridos en el servicio, o deciden realizar voluntariados en las entidades y en algún caso incluso, puede despertarse una futura vocación profesional.

*"La realización del proyecto, indirectamente, contribuye a generar vocación por la profesión sanitaria, como modo de implicación en la sociedad ejerciendo como agentes de salud y valorando el trabajo de los profesionales que la ejercen".*

**YLENIA GARCÍA, CAP MANSO**

Para las entidades sociales constituye una gran satisfacción contribuir a que alumnos y alumnas que acuden a la entidad descubran en el voluntariado una forma de implicarse en la mejora de la sociedad.

*"No hay mayor satisfacción que la de ver llegar como voluntario o profesional del ámbito social a una entidad al joven que siendo estudiante conoció nuestro trabajo como parte de un proyecto de ApS".*

**MYRIAM GÓMEZ, FUNDACIÓN GIZAKIA HERRITAR - PARIS 365**

## En síntesis

Como puede comprobarse, los beneficios que provocan los aprendizaje-servicio son diversos y se dan a muchos niveles. De forma directa, contribuyen a responder a necesidades que los chicos y chicas han detectado en el entorno con la ayuda de sus docentes y las entidades sociales. Mejoran la calidad de vida de las personas y del entorno. También generan un impacto positivo en las entidades, que ven fortalecida su presencia y su trabajo.

Los chicos y chicas desarrollan destrezas personales, académicas y sociales y ejercen como ciudadanos y ciudadanas activos en la mejora de su entorno, sintiendo que es valioso lo que hacen para mejorar la sociedad.

Sin duda, la evaluación de los impactos del ApS, ya sea a través de indicadores cuantitativos o cualitativos, confirma que la metodología de aprendizaje-servicio es una herramienta para favorecer el desarrollo de la comunidad.

*"En el aprendizaje-servicio se da de forma natural la transferibilidad de los beneficios a las diferentes etapas/ámbitos/servicios. Es una metodología que contribuye a la creatividad, a la innovación metodológica, al trabajo colaborativo, que anima al profesorado a iniciar nuevos proyectos y conecta muy bien con los fines mayores que deberían seguir las instituciones para potenciar el verdadero aprendizaje competencial que necesitamos para educar a la ciudadanía del siglo XXI".*

**PILAR DE LA PEÑA, CENTRO DE TRANSFUSIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

3

Los éxitos y sus razones

# ¿Cuáles creéis que son las razones por las que se han alcanzado estos resultados?

En el capítulo anterior vimos los impactos que tienen los proyectos de aprendizaje-servicio en las entidades sociales cuando no son las que promueven el servicio. Para analizar cómo se consiguen esos impactos vamos a analizar las razones que pueden explicar los beneficios que se han obtenido.

Del análisis de las aportaciones de las diferentes entidades identificamos como posibles razones de los resultados obtenidos los siguientes aspectos:

*Uno de los factores clave que favorece que un proyecto ApS logre un buen resultado es que exista un buen trabajo en red entre la entidad social y el centro educativo. Tejer redes es una habilidad que se adquiere con el tiempo y requiere fidelidad y persistencia.*

## 1. Trabajar en red

Alcanzar los resultados deseados tiene que ver con saber crear y dinamizar redes de comunicación positiva entre el centro educativo y la entidad social. Las redes se van tejiendo con las relaciones que se establecen entre los agentes que forman parte de los proyectos ApS.

El trabajo en red entre la entidad social y el centro educativo puede desarrollarse por diferentes caminos, por ejemplo:

- **Se pueden iniciar a partir de entidades o instituciones intermedias** que faciliten el encuentro entre el centro educativo y la entidad social.
- **Puede irse fraguando la comunicación y conexión a lo largo del proyecto,** incrementando el número de personas implicadas y entidades que participan hasta que el proyecto se convierta en una herramienta de la comunidad en la que unos a otros se van dando apoyo y van respondiendo a las necesidades que van apareciendo cuando se implementa el servicio.
- **O bien puede mantenerse un trabajo en red estable**, fidelizándose en el tiempo y replicando el modelo e incrementando la envergadura de proyecto.

Dos ejemplos claros de esta estrategia de creación de redes son:

- **Diseñando con Hilvana,** que da respuesta a las necesidades de un grupo de madres del CEIP Ramiro Sólans, fue involucrando progresivamente a más instituciones para dar así respuesta a las nuevas necesidades que surgieron (Ayuda en acción, Plan Integral del Barrio Oliver, ESDA, Fundación San Ezequiel Moreno).

- **Te cuento mi pueblo 3.0,** realizado en Burguillos del Cerro (Badajoz), donde el trazado de las rutas accesibles y la creación de audioguías adaptadas a lectura fácil y lenguaje de signos hizo que entraran a formar parte del proyecto entidades como la ONCE.

En definitiva, cuando los proyectos crecen vivos y abiertos a la participación, a medida que van desarrollándose van incorporándose entidades nuevas que en un primer momento no formaban parte del proyecto inicial. Además, el trabajo en red entre entidad social y centro educativo genera lazos que fortalecen la integración en la comunidad del alumnado participante y las personas destinatarias.

Estas relaciones se extrapolan frecuentemente fuera del contexto del proyecto ApS. En el proyecto **Pamplona Joven** se crean espacios de ocio entre las personas jóvenes que lo implementan, y las personas migradas que pertenecen a la Asociación SEI que se comparten en tiempos ajenos al proyecto.

Elaborar conjuntamente el proyecto es uno de los indicadores del trabajo en red que permite a la entidad social implicarse en todas las fases, así aseguramos estar alineados para alcanzar los resultados que nos proponemos. Se trata de que la entidad social esté presente desde las primeras fases de esbozo y diseño, y no solo como receptora final de la acción de servicio.

Un ejemplo de participación activa de la entidad desde el inicio del proyecto es el caso de Cáritas Diocesana de Barcelona. La entidad cuenta con un catálogo de servicios comunitarios que recogen las necesidades de diferentes colectivos con los que trabaja habitualmente, y que son compartidas con el centro educativo. La adaptación de los servicios se va realizando en función de las necesidades de aprendizaje del alumnado participante y del tiempo disponible para la realización del proyecto, acordado conjuntamente entre entidad social y centro escolar.

*"Se facilita casi un traje a medida para cada escuela"*
**MARTA PLUJÀ. CÁRITAS BARCELONA**

Cuando la entidad participa desde el inicio en la planificación del proyecto y se involucra también activamente en las fases de evaluación y seguimiento, el éxito del proyecto es mayor, asegurando mejor adaptación a las necesidades de las personas usuarias de la entidad, así como a los objetivos de aprendizaje del alumnado.

Precisamente la Asociación Solc echaba de menos poder participar en el proyecto desde las primeras fases de su diseño:

*"La experiencia de estar implicados en un proyecto muy chulo, pero diseñado por otros y ser solo receptores económicos, hace que pierda el potencial transformador".*
**REYES CORTÉS, SOLC**

En la elaboración conjunta se realizan reuniones de coordinación, se plantean objetivos comunes, se establecen las actividades, se organizan los espacios, tiempos y recursos, de forma que de alguna manera se le da fuerza al proyecto.

Todos estos efectos positivos del trabajo en red favorecen el éxito del proyecto.

## 2. Motivar y comprometer

La motivación y compromiso de las personas jóvenes que se implican en los proyectos es otro de los factores relevantes para alcanzar los resultados perseguidos.

*"Su entusiasmo, dedicación y pasión por la conservación del medio ambiente han sido fundamentales para lograr impactos positivos. Además, el apoyo y acompañamiento brindados por la organización y la comunidad han fortalecido su labor y les han proporcionado las herramientas y el respaldo necesarios para alcanzar estos resultados. La combinación de su energía y motivación con el apoyo adecuado ha sido clave para el éxito de sus acciones y el impacto generado".*
**ANNA VALENTÍN SEO BIRDLIFE**

**Esa motivación y compromiso es también fuente de inspiración para las personas profesionales que trabajan en las entidades sociales.** En el Centro de AFA Salamanca utilizan la realidad virtual en sus sesiones de terapia ocupacional gracias a uno de estos proyectos ApS. Las personas jóvenes se convierten en maestros y maestras de los propios profesionales, les enseñan técnicas nuevas para trabajar en las actividades que día a día realizan en sus centros.

*"Se trata de dar sentido a lo que se hace"*
**MERCEDES MENESES DE AFA CORREDOR DE HENARES**

Ese sentido, esa autenticidad, es lo que alimenta el compromiso.

## 3. Empoderar a los y las participantes

**Es necesario dar protagonismo y potenciar las capacidades y confianza en sí mismos, tanto del alumnado como de las personas destinatarias de los proyectos.** Este hecho se reconoce como factor importante para mejorar el impacto del proyecto de ApS, el éxito es mayor.

*"Chicos y chicas que estaban apáticos y anulados en el aula, a través de estas competencias, ponen en práctica algo real que es beneficioso, se despiertan y el proyecto se convierte en importante. Era una gozada verles así".*
**PRIMI HUERGA. FUNDACIÓN TROCONIZ-SANTA COLOMA**

Hay que aprovechar el hecho de que en el aprendizaje-servicio, mujeres, jóvenes, personas mayores, personas con discapacidad... se sienten actores principales de los proyectos. La implicación directa de las personas beneficiarias del proyecto incide positivamente en que el proyecto ApS funcione, porque las empodera e interpela de forma directa al alumnado que se vincula con ellas.

Así, por ejemplo, ACNUR destaca la importancia de la implicación de las propias personas que viven la situación de refugio a través de sus historias de vida.

Por otro lado, cuando los proyectos de ApS incluyen el desarrollo de algún tipo de campaña de difusión o la captación de fondos o donaciones, la brecha generacional se ve reducida con la participación de las y los jóvenes, que utilizan la tecnología para generar nuevas formas de comunicación y son capaces de llegar a más personas con el uso de las redes sociales, la creación de materiales audiovisuales.

*"Que corra la voz y se contagie la solidaridad".*
**SILVIA DELGADO, BANC DE SANG I TEIXITS**

## 4. Formar al alumnado antes de actuar

Otra de las razones que se señala como factor de éxito es que haya habido un **periodo de formación previa y sensibilización sobre la realidad en la que vamos a actuar.** El ApS no solo pretende la realización de un servicio solidario para responder a una necesidad identificada, que ya es mucho, sino que busca promover un aprendizaje sobre las causas que explican lo que ocurre.

La labor de análisis e investigación en la fase inicial nos permite acercarnos a la realidad sobre la que vamos a trabajar. Así, por ejemplo, no podemos definir un servicio destinado a personas que están en un comedor social si no estudiamos previamente la pobreza alimentaria, sus causas y consecuencias. Se necesita, pues, una formación que rompa estereotipos y facilite el acercamiento, a través de la cual educamos en el compromiso y posicionamiento personal ante la realidad y sus retos.

La formación previa puede proporcionarla la propia entidad social, como en el caso de aquellas que trabajan directamente con personas usuarias, o bien el propio profesorado que se implica en el proyecto, como en el caso de entidades más grandes como Save the Children, SEO BirdLife o ACNUR, que tienen propuestas didácticas enfocadas a preparar al alumnado para darle sentido al servicio.

## 5. Implicar al profesorado

Todas las entidades coinciden en señalar que el compromiso profesional y personal del profesorado es clave para el éxito de un proyecto. El profesorado que generosamente se implica en la realización del proyecto establece contacto con la entidad social, dinamiza al alumnado, crea red con los compañeros y compañeras del departamento, con el equipo directivo, implica a las familias en el proyecto.

La motivación del profesorado para implicarse en proyectos ApS viene determinada por diversas necesidades o causas:

- **La necesidad de enfrentar al alumnado a escenarios de aprendizaje que tengan significati vidad,** para favorecer la adquisición de conocimientos y la motivación por el estudio.
- **La necesidad de realizar prácticas por parte del alumnado de educación superior,** en las que aplique las competencias profesionales, transversales o específicas de la materia.
- **La necesidad de favorecer el aprendizaje competencial del alumnado** en todos los niveles educativos tal y como se pretende en el contexto actual. Una necesidad que requiere del uso de metodologías activas como el aprendizaje-servicio.

## 6. Generar espacios de encuentro

Para estimular o asegurar el impacto una herramienta útil puede ser la creación de espacios de encuentro entre los chicos y chicas y las personas destinatarias del servicio. Este encuentro puede darse dentro de la entidad social, como por ejemplo es el caso de AFA Corredor de Henares, AFA Salamanca y SOM Via, donde personas jóvenes y mayores compartían actividades.

*"Las partes se implicaban y había varios momentos en los que tú conoces mi casa y yo conozco la tuya, y así se genera vinculación, relación. Esto es otra clave del éxito: que se dé verdadero encuentro".*
**MERCEDES MENESES, AFA CORREDOR DE HENARES**

Pero el encuentro se puede producir también fuera, en espacios ajenos al propio proyecto como es el caso de SEI Pamplona, donde se organizaban actividades informales de ocio más allá de lo programado en el proyecto, en las que participaban las personas destinatárias del proyecto, por ejemplo, una excursión a la montaña, una salida en cuadrilla el fin de semana…

## 7. Perseguir un resultado final tangible y objetivo

El éxito de un proyecto de aprendizaje-servicio radica en buena parte en que consiga un impacto visible en el entorno. **El servicio debe desembocar en una mejora visible para la comunidad.**

El beneficio puede ser de muchos tipos: por ejemplo, un aumento de las donaciones de sangre en los proyectos que se llevan a cabo con el banco de sangre o el centro de trasfusiones; o el reconocimiento del patrimonio cultural como parte de nuestra idiosincrasia y fuente de emprendimiento, como en el caso del proyecto realizado en Burguillos del Cerro; o la transmisión de técnicas de bioagricultura entre las generaciones, como desarrolla la Asociación Cultural El Panal...

Fijarnos resultados concretos a alcanzar resulta mucho más eficaz que plantearnos objetivos indeterminados, vaporosos o abstractos. Además, la concreción y visibilidad otorga poder a las personas participantes, que entienden mejor qué es lo que tienen que hacer y pueden controlar y ajustar el proceso.

Si nos implicamos en una campaña de donación de sangre… ¿cuántas donaciones queremos alcanzar?; si nos comprometemos a reforestar una zona quemada… ¿de cuantos árboles estamos hablando?; si nos involucramos en una campaña de captación de fondos para una causa solidaria… ¿qué cantidad de dinero sería viable conseguir?

Aunque no siempre este resultado va a ser cuantificable, sí es determinante que sea visible y lo más concreto posible. Por ejemplo, en el caso de los proyectos ApS de la entidad LABDOO, el alumnado es consciente del trabajo que realiza de sanear el ordenador, enviarlo a la persona beneficiaria y seguir cómo está funcionando el aprovechamiento del dispositivo.

El resultado también es tangible en las personas mayores de AFA Salamanca que, a raíz del proyecto ApS, pueden pasear por lugares tan emblemáticos para ellos como la Plaza Mayor o la Plaza de Anaya.

*"Las sesiones han tenido éxito ya que para muchos de los participantes es una actividad significativa que le trae buenos recuerdos, vividos en el pasado desde la infancia. Por otro lado, a nivel visual, las imágenes en 360° nos transportan al lugar pudiendo explorar todos y cada uno de los puntos del lugar como si estuviéramos en realidad. La posibilidad de movernos por el espacio les genera mucha curiosidad y disfrute, demandando "caminar por la pantalla" para llegar a otros lugares".*
**PAULA PRIETO. AFA SALAMANCA.**

Por tanto, fijar un objetivo concreto que se pueda medir o identificar con indicadores cuantitativos y/o cualitativos es otra de las razones que asegura un impacto positivo del proyecto de ApS.

## En síntesis

Dos razones, que englobarían a todas las demás, y que avalarían el éxito de un proyecto de ApS, son:

**Por un lado, la importancia del establecimiento de redes sólidas y sostenibles** que generen relaciones estables y espacios de encuentros entre las personas porque de esta manera se garantiza mejor que el servicio trasciende a la comunidad.

**Y, por otro lado, la planificación conjunta y seguimiento de los proyectos de ApS desde el inicio hasta el fin,** propiciando espacios de reflexión para enriquecer los proyectos, fidelizar las relaciones entidad social centro educativo y replicar los proyectos en el caso de que sea necesario.

4

## Los decepciones y sus razones

# ¿Qué resultados no se alcanzaron en el proyecto?

Como cualquier proyecto, también en el caso del aprendizaje-servicio existen una serie de resultados esperados que, sin embargo y por razones diversas, no se llegan a alcanzar. Eso significa haber definido con antelación cuáles eran los objetivos perseguidos y la participación esperada en las diferentes fases de desarrollo del proyecto, incluida la identificación de la necesidad social y el diseño de las diferentes actividades para darle respuesta.

Cuando nos preguntamos acerca de las decepciones y los resultados no alcanzados en los proyectos de ApS encontramos ciertas dificultades, pero el debate genera interesantes reflexiones que se recogen a continuación.

*Como en cualquier otro proyecto, también en el aprendizaje-servicio puede pasar que no se alcancen algunas de las expectativas, bien sea por incidencias externas o bien por falta de previsión. Sin embargo, estas decepciones pueden derivar en el ajuste del proyecto y provocar aprendizajes positivos para el futuro.*

## 1. Actividades que no se llegan a realizar

El impacto de la pandemia COVID-19 fue un factor determinante que impidió en muchos casos el desarrollo normal de los proyectos ApS, desde el mes de marzo del 2020 hasta prácticamente el 2022.

Las normas de convivencia y protección de salud tuvieron afección directa sobre proyectos que se encontraban en fases iniciales, de consolidación o avanzadas, puesto que hizo que se modificaran o reinventaran y en algunos casos incluso que quedaran paralizados.

Uno de ellos es el caso del proyecto **Pamplona, ciudad abierta** de la Asociación SEI, que tenía prevista como actividad final de su proyecto la celebración de un encuentro festivo con todas las personas participantes, los chicos y las chicas de SEI y los estudiantes de bachillerato, además de autoridades locales, familias y representantes de las organizaciones. No se llevó a cabo a causa de la pandemia.

Otro ejemplo tuvo lugar en las Asociaciones de Familiares de Enfermos de Alzheimer y en el Grup Som Via. Las actividades de contacto intergeneracional tuvieron que paralizarse y fueron recuperándose paulatinamente, adaptándose progresivamente a las nuevas medidas, sustituyendo los encuentros personales por actividades alternativas como videoconferencia.

*"No se logró la relación de uno a uno que para nosotros es uno de los impactos positivos del aprendizaje servicio".*
**MERCEDES MENESES AFA CORREDOR DE HENARES**

La pandemia dejó por el camino otros objetivos sin cumplir o que tuvieron un tiempo de paralización. Es el caso de los proyectos relacionados con las campañas de donación de sangre promovidas por el Banc de Sang i Teixitis de Catalunya o el Centro de Transfusiones de la Comunidad de Madrid, en los que participan muchos centros educativos y que tuvieron que adaptar sus campañas por la situación de emergencia sanitaria. Se recuperan ya de nuevo los datos prepandemia en lo relativo a nuevos donantes y donaciones. Otras incidencias externas que nos refiere la entidad de SEO BirdLifey que pueden aparecer a la hora de implementar los proyectos, pueden ser:

• **Los factores ambientales como el clima (lluvia, viento, tormentas...).** Los proyectos que se desarrollan en el entorno natural tienen que contar con estos imprevistos, que tienen un impacto directo sobre los objetivos y provocan alteraciones en la temporalización de las actividades.

• **El aumento de demanda por parte de los centros escolares** para proyectos concretos como pueden ser los relacionados con la conservación de las aves. Si son muy numerosas las demandas no siempre resulta posible atenderlas desde las entidades, al no disponer de recursos personales o materiales suficientes. Suele tener afección mayor sobre centros rurales agrupados de localidades pequeñas, que se solucionan a través de propuestas de formación online del profesorado

A los factores no previstos e incidencias detectadas, la flexibilidad y creatividad son siempre las que permiten conseguir los resultados esperados.

## 2. Evaluación incompleta

La evaluación en diferentes fases del proyecto es un elemento esencial. En este punto queremos hacer hincapié en la recogida de datos, en la medida del impacto del proyecto.

En el proyecto **Presents** del CAP Manso de Barcelona la parte de la evaluación y el impacto de la experiencia constituyen aspectos clave, no siempre fáciles de medir.

*"Nos faltó analizar el impacto de esta experiencia en los alumnos y alumnas, más allá de los cualitativos, para saber si en ellos también se produce una cuantificación mensurable de impacto en salud emocional. Creemos que es porque no encontramos instrumentos validados en forma de cuestionarios que nos permitiesen medir las variables".*
**YLENIA GARCÍA, CAP MANSO**

La falta de seguimiento después del servicio fue uno de los motivos por los que quizás no se evidenció adecuadamente el impacto que había tenido el proyecto en las entidades, como en el caso de la Fundación Trocóniz Santacoloma.

*"No se hizo un seguimiento del servicio realizado, no quedó constancia. Puede ser que el impacto haya sido más positivo de lo que sabemos, pero no ha habido evaluación o seguimiento, unos instrumentos fiables que avalen ese impacto".*
**PRIMI HUERGA. FUNDACIÓN TROCÓNIZ SANTA COLOM**

## 3. Poca visibilidad del resultado del servicio

Algunos proyectos de ApS finalizan con la elaboración de un producto que supone la demostración del servicio realizado: la elaboración de una revista que recoge las actividades realizadas, un blog del proyecto, una guía audiovisual, unos carteles promocionales o de denuncia, una página web.... un producto que constituye una muestra tangible del resultado del impacto del proyecto y que a la vez sirve de recopilación de datos. No siempre es posible conseguirlo por razones variadas.

En el caso de la Fundación Trocóniz Santacoloma, los vídeos que se crearon para la difusión del trabajo de las entidades sociales de la localidad no fueron de **la calidad esperada.** En el momento en el que se realizó este proyecto las tecnologías eran menos accesibles que en la actualidad y el asesoramiento de profesionales externos hubiera salvado esta limitación.

En el caso de Som Via, uno de los objetivos era la elaboración un material que documentara la experiencia y que fuera más allá de la elaboración de las fichas didácticas. Dificultades en **la gestión de los tiempos** impidieron que se consiguiera lo pretendido. Algo similar ocurre en El Panal, donde el registro de los aprendizajes y de las conclusiones no se consiguió recoger en una memoria final o en la página web, por falta de tiempo.

4

# En síntesis

**Para poder dar respuesta a los objetivos y esquivar o superar las dificultades, es necesario aprovechar las oportunidades que se presentan y buscar otras estructuras y apoyos.** El crecimiento del proyecto, la mejora de los resultados y el aumento del número de entidades participantes hace que algunas entidades tengan que ampliar su red y alianzas.

Es el caso del proyecto **Diseñando con Hilvana** que, para dar respuesta a la necesidad de emprendimiento de las mujeres, buscó la figura jurídica necesaria y amplió la red y la dimensión del proyecto.

*"Una de las soluciones fue en el marco de ApS abrir otras líneas de trabajo, buscar otros socios, otros participantes, otras entidades que les apoyaran en la búsqueda de la figura jurídica que pusiera en valor el servicio que prestaban".*
**DARIA GAVRILOVA. FUNDACIÓN SAN EZEQUIEL MORENO**

Como en cualquier otro proyecto, también en el aprendizaje-servicio hay objetivos previstos que no se alcanzan como se espera. Sin embargo, esta aparente decepción puede derivar en la redimensión del proyecto provocando y acabar generando un impacto positivo no previsto.

Como muestra un botón: en Burguillos del Cerro (Badajoz) cuando se presentaba una dificultad para responder a alguna de las finalidades del proyecto se redoblaban los esfuerzos para movilizar a toda la comunidad educativa, implicando a las familias y a los vecinos de la localidad en la solución de las incidencias. Todo contribuyó a fortalecer el sentido de comunidad y trabajo comunitario. La fuerza de las alianzas lo hizo posible y la dificultad se convirtió en oportunidad.

*"El proyecto se fue alimentando a medida que se fue llevando a cabo. El proyecto fue creando red".*
**APOLONIO CONDE. AYUNTAMIENTO DE BURGUILLOS DEL CERRO, BADAJOZ**

A.F.A.
La enfermedad de Alzheimer
golpea el cerebro del paciente
y el corazón de la familia.

5

Los cambios en las entidades

# ¿Ha cambiado algo en la entidad desde que lleváis a cabo este tipo de proyectos?

Una vez analizados los impactos que generan los proyectos de ApS, las razones que contribuyen a su éxito y las debilidades y obstáculos en su desarrollo, nos centramos en analizar cuáles son los cambios producidos en las entidades que éstas identifican como consecuencia de su implicación en proyectos de ApS.

Existe coincidencia a la hora de reconocer que la implicación de los chicos y las chicas ha favorecido una mayor apertura de la entidad a la innovación y cambios en el modo de entender el trabajo en red o la planificación de los proyectos.

*Uno de los cambios más notables que provoca el ApS en las entidades sociales es su contribución al fortalecimiento de la misión y visión, vinculándolas a los centros educativos y generando nuevos espacios de colaboración real y efectiva entre instituciones.*

## 1. Apertura a redes de trabajo con la comunidad

La participación en proyectos de ApS genera mayor apertura a otros proyectos, a otras entidades, tanto educativas como sociales, a nuevas ideas y planteamientos, en definitiva, a generar nuevas iniciativas y alianzas en la comunidad. Esto contribuye al fortalecimiento de la relación comunitaria.

En algunas entidades sociales se han creado incluso programas específicos para dar marco a la realización de proyectos de ApS, por entender que canalizan muy satisfactoriamente los fines de la organización.

*"Para nuestra organización ha supuesto un salto cualitativo (y cuantitativo, también) el diseño de una línea de actividades dirigidas a las personas mayores. La denominamos "Escuelas de Corazón"".*
**MARÍA TERESA MUNTAÑOLA, CÁRITAS DIOCESANA DE BARCELONA**

El aumento en el número de proyectos realizados en colaboración con centros educativos ha conllevado la sistematización de los procesos de colaboración con las entidades sociales. La existencia de un directorio de necesidades sociales por parte de la entidad social, en el que se detallen actividades y tiempos, otorga un punto de partida que contribuye positivamente al proyecto.

La firma de un compromiso entre entidad social y centro educativo ayuda en la concreción de funciones y responsabilidades de cada una de las partes implicadas, así como el uso de un lenguaje sencillo que sirva para vincular entidad social e institución escolar.

## 2. Incorporación del ApS al plan de actuación anual

Paulatinamente, la entidad va integrando el ApS en su plan de actuación. Se replantea la visión y misión de la entidad, que se va haciendo más inclusiva, colaborativa, implicada en el trabajo en red y en búsqueda de sinergias. Este cambio de enfoque se ve reflejado en las acciones que se realizan, en el modo en que se diseñan las formaciones y jornadas de sensibilización y los materiales didácticos, y también incluso en el modo en que se acoge a los chicos y chicas que se acercan a la entidad para realizar los proyectos de ApS.

*"El ApS es una estrategia de intervención comunitaria que hemos incorporado en nuestro trabajo habitual y que nos permite integrar las dimensiones personal, grupal y comunitaria que ofrecemos a nuestros destinatarios. Su inclusión como parte de nuestras dinámicas de trabajo ha favorecido la intervención educativa, de sensibilización y construcción social que buscamos como entidad".*
**EDURNE SAIZ, SEI**

Algo similar ha ocurrido en el caso del Ayuntamiento de Burguillos del Cerro, donde ahora se incorpora la perspectiva de ApS a los proyectos formativos que promueve.

*"Incluimos la participación en proyectos de aprendizaje-servicio en la programación anual, vinculándolos directamente con los fines de la entidad, por entender que contribuyen muy favorablemente al desarrollo personal y social de nuestros usuarios. El ApS se ha implementado como metodología habitual de trabajo de la entidad con sus personas destinatarias".*
**CRISTINA RODRÍGUEZ, ASPIMIP**

## 3. Mayor visibilidad de la entidad en la comunidad e incremento en la participación

**Las entidades participantes constatan un aumento en la participación de la comunidad en las actividades promovidas,** consiguiendo involucrar a más personas y a establecer alianzas con actores clave para seguir promoviendo la participación ciudadana. Todo ello ha contribuido al reconocimiento y apoyo de la comunidad a las entidades y a sus causas.

*"El trabajo bien hecho y el impacto visible de los proyectos ha generado confianza y apoyo hacia la entidad. La colaboración con otros agentes y la difusión efectiva de los resultados ha contribuido a los cambios positivos que se han identificado, a la generación de mayor compromiso en la comunidad por la conservación del medioambiente".*
**ANNA VALENTÍN, SEO BIRDLIFE**

## 4. Nuevos métodos y marcos de trabajo

Algunas entidades son conscientes de que desarrollan proyectos de ApS cuando inician los proyectos, pero hay otras que descubren el concepto más tarde. Sin embargo, **todas coinciden al señalar que es un método de trabajo que ha supuesto cambios en los modos de intervención con las personas destinatarias** y a la vez otorga marco para sistematizar lo que ya se hacía, generando un fortalecimiento la vinculación entre objetivos de aprendizaje y objetivos de servicio. Se aúna así la realidad de las entidades y de los centros educativos.

*"El ApS nos ha permitido encontrar un cauce para conectar la entidad (residencia) con las personas jóvenes, una metodología de trabajo que supera el enfoque de atención residencial, para avanzar hacia un modelo más cooperativo que ha sumado creatividad, estimulación cognitiva y redefinición de la realidad de la persona mayor.*
**SÍLVIA GARCÍA, SOM VIA**

Los proyectos de ApS ofrecen un marco y un formato que responde bien al lenguaje de muchos centros que quieren implicarse en el entorno, y está alineado con las exigencias de la normativa educativa actual, que vincula lo curricular con la realidad del entorno, y van en aumento los centros educativos que se suman a las iniciativas de sensibilización propuestas por las entidades, y al desarrollo de proyectos.

*"El ApS otorga metodología y sentido al trabajo que ya veníamos haciendo con anterioridad.*
**CRISTINA RODRÍGUEZ, ASPIMIP**

*"El ApS fortalece el enfoque medioambiental como recurso para contribuir al desarrollo comunitario".*
**ANNA VALENTÍN, SEO BIRDLIFE**

## 5. Replicabilidad, sostenibilidad y fidelización

Comprobar el impacto del aprendizaje-servicio en el entorno está animando a las entidades sociales a la replicabilidad y transferencia de los proyectos, incidiendo en la difusión para hacerlo extensible a otras entidades similares y favoreciendo así que más personas se puedan ver beneficiadas por su impacto.

*"Al observar los beneficios obtenidos, hemos incorporado, en la organización de terapias de la Unidad SPAP, el uso de esta tecnología 360, que se implantó gracias al proyecto de ApS y la hemos extrapolado a otros servicios de la residencia y del centro de día para poder llegar así a más beneficiarios."*

**EVA MARÍA SÁNCHEZ, AFA SALAMANCA**

Otro aspecto que es necesario contemplar es el correspondiente a la **sostenibilidad económica** de los proyectos, la **rigurosidad en el empleo de los recursos públicos** y la importancia de ir ampliando el colectivo de personas que pueden beneficiarse de los servicios ofrecidos a través de los proyectos, **abriendo la participación a más entidades y destinatarios**, para así llegar a más personas.

El registro de los impactos y su evaluación cuantitativa o cualitativa es lo que asegura la sostenibilidad del proyecto y la rendición de cuentas sobre los recursos destinados a su desarrollo.

## 6. Motivación de los profesionales de la entidad

Seguir apostando por la implicación de los equipos de trabajo de la entidad constituye un aspecto muy importante para asegurar el satisfactorio desarrollo de los proyectos de ApS. Participar como entidades beneficiarias de los proyectos ha contribuido a contagiarse por el entusiasmo de los chicos y chicas y sus docentes, lo que contribuye a aumentar también el entusiasmo y el deseo de implicación de los equipos de trabajo de las entidades sociales.

*"Ver la implicación y entusiasmo de los chicos y chicas nos hace ser entidad más abierta a otras entidades, y nos impulsa a pensar en proyectos novedosos, más diversos y creativos".*

**MERCEDES MENESES, AFA CORREDOR DEL HENARES**

La realización de las actividades dentro de los espacios de las entidades sociales, por ejemplo, en los centros de mayores, involucra a todas las personas que trabajan allí, no solo a los y las profesionales que realizan la atención directa con las personas usuarias (terapeutas, educadores y educadoras...) sino también a personal de limpieza, cocina y/o mantenimiento.

La formación en metodología de aprendizaje servicio al personal de las entidades sociales contribuirá al logro de los objetivos de los proyectos.

## 7. Transición hacia entidad promotora de proyectos

Después de haber participado como beneficiarias de los servicios de chicos y chicas, **son varias las entidades que expresan querer adoptar** un papel más activo en el desarrollo de los proyectos de ApS.

Este es el caso de entidades como ASPIMIP o El Panal, que han pasado de un papel de receptoras a conjugar, en la actualidad el ser receptoras y el ser promotoras a la vez.

En algunos casos, implicándose más activamente en la fase de sensibilización del alumnado sobre la realidad de las personas destinatarias de los proyectos, y en otros, planteándose actuar como promotoras de proyectos sobre todo cuando éstos son más extensos.

## 8. Fortalecimiento de la misión de la entidad

Como resultado de la implicación de los chicos y chicas, **las entidades detectan un fortalecimiento de su misión, los objetivos y fines que pretenden, que son los que otorgan sentido a las acciones y actividades desarrolladas.**

Las entidades manifiestan que la acción servicio del alumnado ayuda a hacer explícitos los fines por los que trabaja la entidad y contribuye a que diferentes personas se alineen en su consecución, optimizando el trabajo colaborativo y generando proyecto compartido. Fortalece hacia dentro, uniendo en una causa común a las personas trabajadoras, destinatarias y voluntarias, y también fortalece hacia fuera, difundiendo a la sociedad el sentido y misión por la que trabaja la entidad.

En algunos casos, antes de la realización de los proyectos de ApS, las entidades sociales pasaban desapercibidas en la comunidad o había líneas de intervención que los propios integrantes de la comunidad desconocían, pero a raíz de la realización de este tipo de proyectos han conseguido hacerse un hueco en la comunidad y ello ha contribuido a que las personas puedan colaborar, y por ende la entidad mejorar su visión. Un ejemplo de esto es Save The Children, que, a través de las acciones solidarias realizadas en los centros escolares pudo explicar cuál es su misión y cuáles son sus principios rectores, multiplicándose exponencialmente el conocimiento de la entidad frente a otras entidades de gran renombre internacional.

## En síntesis

Existe coincidencia entre las entidades a la hora de considerar que **la filosofía de fondo del aprendizaje-servicio está estrechamente vinculada con la forma de enfocar la labor social** que realizan. No todas las entidades sabían que aquello que desarrollaban recibía el nombre de aprendizaje-servicio. Así se confirma aquello de que el aprendizaje-servicio no es un invento y es un descubrimiento.

El marco que ofrece el ApS contribuye a fortalecer la misión y visión de la entidad, que queda vinculada con las instituciones educativas, aunando objetivos de servicio y objetivos de aprendizaje, y generando nuevos espacios de colaboración real y efectiva entre instituciones.

6

Retos que hay que afrontar

# ¿Ha habido otros aspectos débiles o no satisfactorios en los proyectos llevados a cabo?

Las entidades sociales, agradecidas por el beneficio que les aporta la recepción del servicio de los chicos y las chicas, suelen minimizar el impacto de los obstáculos y aspectos no satisfactorios del proyecto. Frecuentemente no se identifican dificultades o no se destacan incidencias significativas.

Pero el aprendizaje-servicio en general, más allá del buen resultado de un proyecto concreto, no está libre de desafíos. Vamos a reseñar los más frecuentes:

*Los retos que plantea el ApS a las entidades sociales (falta de formación, tiempo limitado, presupuesto reducido, dificultades en la difusión...) no difieren de otros que se encontrarían a la hora de realizar cualquier otro proyecto o cualquier otra actividad que sobrepasa la rutina habitual de trabajo.*

## 1. El reto de definir lo que es ApS y lo que no es

El ApS goza de buena salud y son muchas las entidades y centros educativos que promueven proyectos. Pero no todos los proyectos que se realizan en las entidades sociales y centros educativos tienen por qué ser proyectos de ApS. Entender bien qué es y qué no es un proyecto de aprendizaje-servicio es fundamental y ayuda en el desarrollo de los proyectos.

*"A veces se nos plantean hacer actividades que no son ApS; no hay servicio definido, no hay aprendizaje pretendido. Es un voluntariado, pero no es un ApS como tal. Aquí en Coslada hay mucha gente que hace ApS, pero a veces no queda claro que sea un proyecto de aprendizaje-servicio; es otra cosa, pero no es ApS".*
**CRISTINA RODRÍGUEZ. ASPIMIP**

La falta de formación en aprendizaje-servicio es una de las dificultades con las que se encuentran tanto la entidad social como el centro educativo, lo que lleva a que surjan iniciativas que no pueden ser consideradas proyectos de ApS porque no incluyen sus rasgos definitorios: identificación de un problema o a necesidad social, definición de los objetivos de servicio para darle respuesta, definición de los objetivos de aprendizaje asociados, y establecimiento de un trabajo entre agentes diversos.

La formación sobre ApS y la presentación de ejemplos inspiradores de proyectos ayuda a que puedan replicarse y desarrollarse iniciativas valiosas. En la Asociación SEI señalan la ausencia de formación como una de las principales dificultades con las que tuvieron que lidiar. Así lo manifiesta también la representante de la Asociación SOLC, quien dice que teniendo más formación sobre aprendizaje-servicio pueden participar en más etapas del proyecto.

**En definitiva, podríamos decir que la formación en ApS para las personas que forman parte de las entidades sociales sería una oportunidad de expansión de este marco metodológico.**

## 2. El reto de conjugar necesidades educativas y necesidades sociales

Otra de las dificultades más evidentes cuando entidad social y centro educativo se ponen a trabajar en el diseño de un proyecto común, es la de unir las necesidades que tiene el centro educativo con las oportunidades de servicio a la comunidad que cada entidad puede ofrecer.
Un proyecto de aprendizaje-servicio puede surgir de diferentes maneras:

- **La entidad presenta un problema social, forma al alumnado y le ofrece un servicio a realizar.** Los chicos y chicas se interesan y comprometen.
Sería el caso, por ejemplo, de los proyectos que presentan las entidades como ACNUR, SEO BirdLife, Save The Children o los Bancos de Sangre.

- **El alumnado piensa y articula un servicio a fin de solucionar una demanda concreta que ha trasladado una entidad social.** Es el caso de los proyectos que responden a las AFAs o ASPIMIP.

- **El propio alumnado identifica la problemática que quiere abordar y define las acciones concretas a desarrollarlo.** Es el caso del proyecto **Te cuento mi pueblo 3.0**, o las acciones que se realizan en El Panal.

Pero existen también otras fórmulas para el desarrollo de proyectos. Por ejemplo, que la iniciativa para promover un proyecto de ApS surja dentro del mismo centro educativo. En estos casos, puede ser más difícil encajar exigencias de la normativa y calendario escolar con los tiempos y procesos de las entidades sociales.

*"Quizás a veces cuesta encajar la voluntad de las escuelas con nuestras necesidades."*
María Teresa Montañola. Cáritas Diocesana Barcelona.

En algunas Comunidades Autónomas la realización de proyectos de ApS es promovida directamente por las administraciones públicas, como es el caso de Cataluña, en la que dentro del currículum de Secundaria integra una práctica obligatoria llamada Servicio Comunitario, que tiene las características del aprendizaje-servicio.

## 3. El reto de la diferencia de lenguajes

Los lenguajes que se utilizan en el mundo educativo y social son diferentes, esto hace que crear redes entre entidades sociales y centros educativos sea complejo y lleve su tiempo. Los objetivos perseguidos por cada parte, aunque complementarios, se perciben como distintos.

La solución a este obstáculo es, en primer lugar, la correcta comprensión de las características y objetivos de los proyectos de ApS y para ello es necesario el trabajo conjunto desde el inicio del proyecto, estableciendo un fin compartido y definiendo las responsabilidades y compromisos de cada una de las partes. Este hecho facilita que se puedan unificar los objetivos y se cree un vínculo de co-creación sólido.

*"El ApS como metodología hace de "puente" para facilitar estos lenguajes diferentes y facilitar comunicación."*
**EDURNE SAIZ. ASOCIACIÓN SEI.**

Algunas Comunidades Autónomas cuentan con estructuras que incentivan la colaboración entre entidades sociales y centros educativos. Así, por ejemplo, desde ASPIMIP resaltan la labor que realiza la bolsa de voluntariado del Ayuntamiento de Coslada, integrado en la red de municipios promotores del ApS.

## 4. El reto de la integración del ApS en los proyectos educativos

La inclusión de proyectos relacionados con la educación para el desarrollo y la ciudadanía global dentro del proyecto educativo de centro es el objetivo por el cual apuestan muchas entidades sociales, y que en la mayoría de los casos es difícil de lograr. Así, en **Kilómetros de Solidaridad** de Save The Children, se incide en la importancia de lograr este objetivo para consolidar proyectos.

*"Es esencial buscar los cauces para implicar al centro educativo, hacerle parte de la misión pretendida con el proyecto y los fines de la entidad.*
**JUAN GUILLO, SAVE THE CHILDREN**

*"El reto es integrar el proyecto en la dinámica del centro, asegurando su sostenibilidad"*
**JUAN GUILLO, SAVE THE CHILDREN.**

La fidelización de los proyectos a través de los equipos directivos de los centros educativos es una forma de favorecer la integración en las programaciones de aula y garantizar mejor la continuidad de los proyectos de un curso a otro. Este apoyo por parte de los equipos directivos es algo que reclaman también otras entidades como el Comité Español de ACNUR o LABDOO.

## 5. El reto de los tiempos en los proyectos

Existe coincidencia entre las entidades al considerar que conjugar los tiempos del centro educativo, sometidos a exigencias curriculares y de calendario escolar y los tiempos de la entidad social, es un reto específico que requiere de la flexibilidad de las diferentes partes implicadas para cumplir con expectativas de ambas.

El establecimiento desde el inicio de acuerdos y calendarios que persigan un objetivo común, facilitaría la conjugación de los tiempos. Algunos ejemplos sobre cómo compaginar tiempos de desarrollo del proyecto ApS podrían ser los siguientes:

- **El horario lo marca el centro educativo.** Así, en el proyecto de **Te cuento mi pueblo 3.0**, los niños y las niñas llevaban a la práctica su servicio en el horario establecido en el centro escolar y el Ayuntamiento se ajustaba a él.

- **El horario lo marca la entidad.** En este caso los servicios tienen una calendarización muy específica condicionada por factores externos como por ejemplo, las estaciones climatológicas, a la que el centro educativo se ajusta. Así ocurre con los proyectos de SEO BirdLife o Save The Children.

- **El horario depende de las propias personas protagonistas del proyecto**. No necesariamente en los horarios habituales de los centros educativos o las propias entidades sociales. Esto se hace desde la generosidad, la implicación y de forma voluntaria. Es el caso del proyecto de **Pamplona Ciudad Abierta** promovido por la Asociación SEI. Los tiempos de verdadero encuentro entre alumnado y jóvenes de la entidad se daban por las tardes y los fines de semana, fuera del horario lectivo.

*"Cuando participar en el proyecto surge de la implicación personal con las personas destinatarias y la entidad, la generosidad es espontánea y el balance muy satisfactorio."*
**EDURNE SAIZ. ASOCIACIÓN SEI.**

El ajuste de los tiempos entre unos y otros puede derivar en que no se disponga de diferentes espacios para repensar, sintetizar, evaluar los proyectos, lo que dificulta la reflexión conjunta entre entidad e institución escolar, tal y como señalan desde Save The Children.

## 6. El reto de la inestabilidad del profesorado

Esta dificultad es proporcionalmente inversa al impacto de los proyectos. Como apuntan reiteradamente las entidades participantes en el seminario, la implicación del profesorado es un factor clave en el éxito de los proyectos.

Este hecho va unido también a la continuidad e integración del proyecto en la actividad educativa del centro, que no debe quedar focalizada en un único docente, puesto que si esa persona por circunstancias diversas no continua en ese centro, su ausencia puede suponer el fin del proyecto o su debilitación. **Cuando la rotación del profesorado y la inestabilidad de los claustros docentes es alta, se reduce la continuidad de los proyectos de ApS y por tanto el alcance de sus impactos.**

*"El principal obstáculo que encontramos para la continuidad de los proyectos es la inestabilidad del profesorado, sobre todo en las escuelas públicas. El profesorado que nos contacta para desarrollar proyectos es el profesorado motivado, con el que se crean vínculos y es posible la continuidad de los proyectos. Cuando estas personas no están, si no se han fidelizado los proyectos, se pierde el vínculo y no tiene éxito el proyecto. "*
**EULALIA PICAS, LABDOO**

Esta dificultad es también identificada por otras entidades como Save The Children, ACNUR, SEO BirdLife o los propios Bancos de Sangre.

## 7. El reto de la difusión

Lo que no se nombra no existe. **Dar visibilidad a los proyectos realizados es una forma de contribuir a los fines pretendidos.** La difusión es uno de los aspectos de los proyectos ApS que presenta en ocasiones obstáculos, por falta de tiempo, presupuestos o personas que se puedan dedicar a ello.

En la Asociación El Panal señalan que la difusión de sus proyectos es una de las principales dificultades que afrontan como entidad. Compartir los resultados (hacer publicaciones, recoger los resultados en memorias finales...), siendo momentos clave, no siempre se atienden satisfactoriamente.

## 8. El reto de los recursos

La mayoría de los proyectos de ApS surgen del esfuerzo voluntario de las partes que intervienen. El centro educativo, integrándolo como parte de la actividad educativa realizada por el profesorado y, las entidades sociales, aportando profesionales, personas voluntarias y recursos materiales disponibles.

Los recursos económicos no suelen sobrar. Si bien es cierto que la mayoría de los proyectos se llevan a cabo sin prácticamente destinar fondos adicionales, el contar con ellos favorecería la expansión del proyecto, su calidad, su duración… En cualquier caso, l**a falta de presupuesto es una dificultad identificada tanto por entidades sociales como por centros educativos,** y la escasez de recursos económicos tiene un impacto negativo en desarrollo y resultado de los proyectos de ApS.

En ocasiones, la partida presupuestaria puede venir de alguna subvención o proyecto, incluso de algún premio o reconocimiento recibido. Aunque, por otro lado, hay que reconocer que la falta de presupuesto activa la creatividad y la imaginación en la búsqueda de fórmulas de financiación para asegurar el desarrollo de los proyectos, y requiere también en muchas ocasiones del apoyo voluntario de personas para terminar las fases del proyecto.

Es lo que ocurrió en el proyecto **Diseñando para Hilvana**. Cuando la financiación se acabó continuó con recursos propios de las instituciones educativas y la entidad social promotora. Los impactos y beneficios que se van consiguiendo para las causas de las entidades constituyen motivo suficiente para apostar y hacer un esfuerzo extra, aunque no siempre se cuente con el apoyo económico externo necesario.

*"Los proyectos salen adelante en muchas ocasiones gracias al esfuerzo personal de las personas implicadas. Evidentemente, si te circunscribes a tu tiempo de trabajo lectivo, las cuentas no salen. Hay un plus de trabajo que lo llevas a cabo porque crees en lo que haces, porque creemos que estos proyectos son importantes para lograr los objetivos perseguidos y esa visión de futuro nos moviliza."*

**ROSA LLORENTE. CEIP RAMIRO SOLÁNS**

## En síntesis

Los retos que podemos encontrarnos en la puesta en marcha de los proyectos de aprendizaje-servicio y que se han atendido en este capítulo (la falta de formación, el tiempo, las necesidades de unos y otros, la implicación, el presupuesto o la difusión de los resultados obtenidos, entre otros) no deben alarmarnos a la hora de poner en marcha un proyecto de ApS. **Estas dificultades no difieren de otras que nos encontraríamos a la hora de realizar cualquier otro proyecto** o cualquier otra actividad que nos sacase de la rutina habitual de trabajo de la entidad.

Conocer los obstáculos que pueden aparecer en el desarrollo de los proyectos ayuda a tomar conciencia de ellos y poder hacerles frente cuando surgen, buscando soluciones alternativas y creativas, asumiéndolas como parte del proceso de desarrollo del proyecto.

Buscar las alternativas conjuntamente constituye una oportunidad de mejora y una ocasión de reflexión, organización de tiempos y procesos y de evaluación.

7

Los 10 consejos

# ¿Qué aconsejarías a las entidades sociales que quisieran colaborar en proyectos ApS?

El objetivo de este capítulo es compartir un decálogo de las recomendaciones y orientaciones que las entidades sociales participantes del seminario consideran relevantes para otras entidades que todavía no están impulsando proyectos de aprendizaje-servicio.

*La experiencia de las entidades sociales que son veteranas bien en impulsar proyectos ApS, bien en recibirlos, constituye una fuente de información valiosísima para aquellas que se plantean por vez primera explorar las posibilidades del aprendizaje-servicio.*

## 1. Apostar por el binomio entidad social-centro educativo

La red comunitaria que se teje a través de los proyectos de ApS aumentará exponencialmente a medida que el proyecto evolucione. Al binomio inicial entidad social - centro educativo se le sumarán otros agentes que darán lugar a nuevas alianzas: familias a las que les llegará el eco del proyecto, otros centros educativos que se unirán, más entidades que se adherirán, administraciones públicas locales, provinciales, autonómicas que se sumarán. Ocurre a modo de mancha de aceite que se va extendiendo.

## 2. Utilizar el ApS como herramienta de desarrollo comunitario

El ApS establece un marco que aúna fines educativos y fines sociales y, por tanto, vincula a entidades sociales y centros educativos en un mismo proyecto. La formación dirigida a comprender esta potencialidad contribuye a la solidez y sostenibilidad de los proyectos. Para ello es importante que se forme, a ser posible, conjuntamente, a las personas profesionales tanto del centro educativo como de la entidad social.

## 3. Responder a necesidades reales, concretas y medibles

La respuesta a necesidades reales y sentidas por las personas destinatarias es la esencia de los proyectos de ApS. Para ello resulta clave una etapa inicial de reflexión, investigación y sensibilización que desmitifique y rompa estereotipos sobre los colectivos vulnerables o sobre la acción a desarrollar. Los principios de flexibilidad y adaptabilidad hay que tenerlos en cuenta para acompasar lenguajes y actividades.

## 4. Implicarse en todas las fases del proyecto

La implicación de todas las personas protagonistas en el proyecto es un factor clave en el éxito de un proyecto de ApS. En este sentido, cuando el promotor del proyecto es un centro educativo es importante implicar a la entidad social desde la fase inicial de diseño del proyecto, y mantenerla vinculada en todas las fases hasta el cierre del mismo.

La voz de la entidad es un aspecto central en la identificación de la necesidad y a la hora de pensar en el servicio que mejor se ajusta, adecuando el desarrollo de las actividades tanto a la entidad como al centro educativo. Contar activamente con la entidad social en las diferentes etapas del proyecto favorece el éxito de la acción.

## 5. Identificar a las personas de referencia

Contar con una persona de referencia en el centro educativo y en la entidad social es esencial. Una vez encontrada la persona vitamina es esencial cuidarla y fidelizarla con el proyecto y con la entidad.

Si además se cuenta con el respaldo del equipo directivo del centro educativo y de la entidad social, el impacto del proyecto se multiplica y se aumentan las probabilidades de su continuidad. La creación de un vínculo sólido es una prioridad.

## 6. Formalizar el compromiso entre ambas partes

Un marco formal de colaboración entre la institución educativa y la entidad social, que recoja acuerdos sobre compromisos, seguros de responsabilidad, calendarios, recursos necesarios, protección de derechos de las personas..., favorece la sistematización y cumplimiento de las finalidades del proyecto. Permite a cada una de las partes conocer lo que se espera de ella y lo que puede esperar de los demás. Es al mismo tiempo una valiosa herramienta de trabajo para el establecimiento de los objetivos del proyecto, su diseño y desarrollo.

Por ello, vale la pena plantearse firmar una carta de compromiso o protocolo de colaboración.

## 7. Planificar, seguir y evaluar

El registro de los resultados e impactos obtenidos en el proyecto, definiendo indicadores cuantitativos y cualitativos que den credibilidad, fiabilidad y validez a la metodología es un modo de evidenciar los beneficios del proyecto.

La aplicación de técnicas de evaluación (rúbricas, cuestionarios, informes, entrevistas...) que avalen la utilidad, practicidad e impacto del servicio contribuye a poner en valor el trabajo realizado.

## 8. Difundir los resultados obtenidos

Dar a conocer los proyectos es un modo de inspirar también a otras entidades y una oportunidad de seguir generando alianzas. En algunos proyectos los servicios tienen un producto tangible (una guía de inserción, la recaudación de fondos, el aumento de las reservas de sangre, la recogida de material didáctico...) que vale la pena difundir.

Otras veces, cuando el producto no es tan tangible (campañas de sensibilización, mejora de la autoestima, apoyo al emprendimiento...) la difusión y la visibilización de los proyectos puede conducir a ampliar la red del proyecto e incluso a la consecución de patrocinio por parte del sector público, privado o social.

## 9. Aprovechar las redes para aprender

El intercambio que se produce en los proyectos de ApS es una potente red de aprendizaje que enriquece a todas las partes implicadas.

Las personas profesionales de las entidades desarrollan nuevas destrezas que favorecen la innovación y la creatividad, facilitan la modernización y, lo más importante, conectan generacionalmente a todas las personas.

El intercambio de conocimiento favorece la modernización y adaptación a los rápidos cambios que exige el mundo laboral (redes sociales, competencias digitales...). Las personas destinatarias del proyecto mejoran su calidad de vida, desarrollan competencias básicas y se integran en la sociedad.

## 10. Creer en la capacidad de los chicos y chicas

Es necesario darles voz y dejarse sorprender por los chicos y chicas para que surjan respuestas creativas a las necesidades, oportunidades de relación intergeneracional y diversidad de espacios de comunicación.

Creer en sus aportaciones, en su naturalidad y espontaneidad, en sus ideas, en su capacidad de transmisión, darles el protagonismo, darles voz. Niños, niñas y jóvenes son ciudadanos y ciudadanas del siglo XXI que se interesan, que se preocupan, que innovan, que crean, que buscan soluciones para el entorno en el que habitan y se autoperciben como agentes de cambio.

Este último consejo podría ser el primero, pero lo hemos recogido al final por cerrar con un broche este capítulo.

# Conclusiones

A lo largo de las tres sesiones que han constituido el seminario, las 22 entidades participantes han reflexionado en torno a 7 preguntas, con el objetivo de analizar el impacto social que provocan los proyectos de aprendizaje-servicio.

El análisis de las reflexiones compartidas, así como la trayectoria de la Red Española de Aprendizaje-Servicio nos ofrecen las siguientes conclusiones generales:

## 1. El ApS recupera el valor social de la educación

El seminario ha corroborado el valor social que tiene el ApS para las entidades sociales y para las instituciones educativas. Es una herramienta de construcción de una ciudadanía comprometida y de apuesta por el bien común, que contribuye al desarrollo comunitario y se convierte en un recurso útil para trabajar a favor de la comunidad y sus necesidades, de forma alineada con la misión de las organizaciones y de los centros educativos.

Es un proceso que se realiza de forma natural y progresiva, congregando a cada vez más entidades sociales que ven en el trabajo compartido con los centros escolares una potente oportunidad de educación para la transformación social.

Genera entusiasmo y esperanza porque **pone el foco en el valor de lo comunitario y el bien común, ofreciendo una alternativa al individualismo.** Genera tiempos y espacios concretos para el ejercicio de la ciudadanía comprometida a través de acciones y servicios vinculados con necesidades reales que han sido identificadas por los propios protagonistas de los proyectos. En los espacios formales e informales en los que se desarrollan los proyectos de ApS se establecen relaciones de respeto mutuo y de intercambio intergeneracional que crean experiencias de servicio cercanas y estimulantes.

*"El ApS ha supuesto un reto, añadiendo la visión que aporta el alumnado y el profesorado al trabajo habitual de la entidad, y que ha servido para sacar a la luz potencialidades y también necesidades que quizá no se veían."*

**ROSA LLORENTE, CEIP RAMIRO SOLÁNS**

## 2. El ApS concreta el "aprender haciendo"

Los proyectos de ApS ponen en contacto a los chicos y chicas con las necesidades de su entorno. La construcción de esa sociedad más justa que queremos exige conocer de primera mano a la otra persona, no podemos cambiar miradas hacia la inclusión si no compartimos espacios, no podemos comprender la soledad de la persona mayor si no estamos con ella....

El aprendizaje-servicio pone en valor el aprendizaje social, ese que es difícil de medir, de cuantificar, de poner nota. Pone en valor las actitudes, el compromiso, la responsabilidad, la toma de decisiones, la empatía, la resolución de conflictos, la mejora de la comunicación y lo hace saliendo de las aulas y teniendo experiencias de vida en entornos profesionales que despiertan vocaciones y facilitan el emprendimiento.

*"El éxito del ApS es la integración que consigue entre el aprendizaje y servicio, porque se aprende haciendo. Cuando el servicio y el aprendizaje se experimentan, se sienten..., lo que queda se transmite y se contagia."*

**MARTA PLUJÀ, CÁRITAS DIOCESANA BARCELONA**

## 3. El ApS es una oportunidad de co-creación

El aprendizaje-servicio se convierte en una herramienta de construcción social y comunitaria en la que se combinan aprendizajes y valores sociales. Permite la generación de oportunidades de trabajo compartido entre el espacio educativo y el espacio social, uniendo dos ámbitos con lenguajes y fines aparentemente diferentes.

Las acciones de sensibilización y visibilización de necesidades sociales se complementan con la movilización tangible o la acción solidaria (servicio), multiplicando su impacto.

*"El ApS nos ha llevado a cambiar la forma de ver lo que hacemos, estando abiertas a hacer propuestas a las entidades educativas y a recibir propuestas de otras entidades. Compartir con entidades hermanas y favorecer este vínculo es un efecto muy positivo que el ApS ha generado en nuestra entidad."*

**RAQUEL RAMÍREZ, EL PANAL**

## 4. El ApS es una herramienta democrática

Genera cauces de participación activa y real, ofreciendo oportunidades para que las personas contribuyan a dar respuesta a las necesidades de la comunidad. Por ejemplo, cuando desde un centro ocupacional se trabajan los problemas de accesibilidad de las personas a un servicio público, las personas con discapacidad realizan una investigación de las dificultades, buscan apoyos para mejorarla, escriben cartas a los ediles, y consiguen ser escuchadas.

Estas personas aprenden a tomar decisiones, a hacer valer sus derechos, en definitiva, a sentirse miembros de la comunidad en la que viven. Los chicos y chicas del centro ocupacional experimentan que lo aprendido sirve para conseguir responder a la necesidad. El ApS actúa como verdadera herramienta de participación ciudadana.

*"Hemos descubierto el ApS como herramienta de transformación comunitaria y de empoderamiento de las personas con discapacidad intelectual, sobre todo cuando son ellos y ellas las personas promotoras del proyecto."*

**CRISTINA RODRÍGUEZ ASPIMIP**

## 5. El ApS educa para el desarrollo y la Agenda 2030

La normativa y recomendaciones educativas autonómica, estatal e internacional, con el foco puesto en el desarrollo competencial del alumnado, ofrecen un escenario propio para el desarrollo de experiencias de apertura de la escuela a su entorno, animando a su integración curricular.

La LOMLOE, en su preámbulo, alude a la necesidad de que la educación para el desarrollo sostenible y la ciudadanía mundial ha de incardinarse en los planes y programas educativos de la totalidad de la enseñanza obligatoria, incorporando los conocimientos, capacidades, valores y actitudes que necesitan todas las personas para vivir una vida fructífera, adoptar decisiones fundamentadas y asumir un papel activo –tanto en el ámbito local como mundial– a la hora de afrontar y resolver los problemas comunes a todos los ciudadanos del mundo.

Se abre un espacio específico para la propuesta de materias que podrán configurarse como un trabajo monográfico o un proyecto de colaboración con un servicio a la Comunidad. (Art. 25.3 LOMLOE).

*"Es importante ver la utilidad del aprendizaje. El alumnado ve sentido a lo que hace porque las entidades son parte de su realidad, pero lo bueno no es una realidad local, sino una realidad global, el hecho de que se introduzca la Agenda 2030 en la ley educativa también ha sido un punto positivo."*

**CAROLINA GARCÍA. MADRE CORAJE**

Existe, pues, un marco normativo que anima a la inclusión de contenidos curriculares relacionados con la educación para el desarrollo y la ciudadanía global. Es el momento idóneo para una verdadera integración curricular del servicio.

## 6. El ApS requiere agencias facilitadoras

Contar con el apoyo de agencias, estructuras o personas intermediarias en los proyectos de ApS facilita el trabajo de coordinación entre entidades sociales e instituciones educativas.

Las oficinas de ApS existentes en diversos ayuntamientos, las bolsas de voluntariado o el apoyo de los grupos promotores de ApS de las diferentes comunidades autónomas, sirven de enlace entre las necesidades sociales identificadas por las entidades y los docentes que quieren incluir el servicio como parte del aprendizaje de su alumnado. Junto con la existencia de estas estructuras, la implicación de interlocutores comprometidos es considerado de forma unánime como elemento de éxito.

*"Como entidad hemos adoptado un rol de mediadores con otras entidades de la localidad, favoreciendo que otras entidades participaran de estos proyectos de ApS y pudieran beneficiarse más personas del impacto que genera el proyecto. Partiendo de este proyecto el propio Ayuntamiento de Portugalete propició una línea de subvenciones que ha hecho posible que se multipliquen los proyectos de ApS".*

**PRIMI HUERGA, FUNDACIÓN TROCÓNIZ**

# Razones por las que a una entidad social podría interesarle impulsar ApS

Una entidad social, asociación o ONG no solo le está haciendo un favor a la escuela -¡que también!- al compartir con ella proyectos de aprendizaje-servicio. Además, puede reconocer en estos proyectos un abanico de razones para impulsarlos, algunas más filosóficas y otras bastante concretas:

Porque realmente los chicos y chicas ya son capaces de hacer un **servicio valioso** a la causa de la organización.

Porque **formar** chicos y chicas en los valores y la causa de la entidad también puede ser para ésta un fin en sí mismo.

Porque favorece que los chicos y chicas se comprometan como **personas voluntarias** de la organización en el futuro.

Porque un proyecto ApS puede aportar más **visibilidad** social a la causa de la entidad.

Para tejer **vínculos** con escuelas, otras entidades e instituciones, fortaleciendo la propia organización en la población.

Porque el ApS aumenta el **liderazgo** de los dirigentes asociativos en su entorno, extendiendo los valores de la organización social.

Porque el ApS es una herramienta de **inclusión social** coherente con la razón de ser de las organizaciones sociales, ya que estimula en las personas el protagonismo y la participación en la comunidad.

# Para saber más...

**Las entidades sociales en el aprendizaje-servicio.** Artículo de Blanca Romañá y Laura Campo para la Revista RIDAS, número 14. 2022.

**La entidad social como motor en los proyectos de aprendizaje-servicio.** Artículo de Roser Batlle e Isabel Neyla para el Blog ApS y Educación en Valores del Diario de la Educación. 2021.

**El papel de las entidades cívico-sociales en el aprendizaje-servicio.** Artículo de Alexandre Sotelino, Ígor Mella y Miguel Ángel Rodríguez Fernández para la Revista Interuniversitaria Teoría de la Educación. Julio 2019.

**Organizaciones sociales y aprendizaje-servicio.** Artículo de Roser Batlle para la Revista Tzhoecoen. 2010.

**Aprendizaje-servicio e implicación de las entidades sociales en el mundo educativo.** Ponencia de Laura Rubio en la 3a Jornada de Intercambio de Experiencias de Aprendizaje-Servicio. Centre Promotor d'Aprenentatge Servei de Cataluña. 2010.

**Aprendizaje-servicio y entidades sociales.** Artículo de Roser Batlle para la Revista Aula. 2010.

**Guia práctica Com fer APS a les entitats socials.** Guia de Josep Maria Puig. Centre Promotor d'Aprenentatge Servei. 2009.

**Service Learning in Community Based Organisations.** Guía de Eugene C. Roehlkepartain. National Service-Learning Clearinghouse. 2009.

**Aprendizaje y servicio solidario en las organizaciones de la sociedad civil.** Actas del Programa Nacional de Educación Solidaria del Ministerio de Educación de Argentina. 2007.

**Partner Power and Service Learning, de Rich Cairn.** Manual for Community-based Organizations to work with Schools. Serve Minnesota! 2003.

**Building Community Through Service Learning, The role of the Community Partner.** Artículo de Susan Abravanel. Universidad de Nebraska at Ohama. 2003.

# Esquemas

Aportamos a continuación un conjunto de esquemas, a modo de síntesis, de las principales reflexiones o ideas fuerza que han surgido en el seminario alrededor de las preguntas que lo vertebraban.

Los esquemas responden a 6 grandes temas: el impacto visible, las razones del éxito, las decepciones, los cambios en las entidades, los retos, los consejos.

## Impacto visible

| | |
|---|---|
| **A** En las personas destinatarias | 1 Encuentro intergeneracional.<br>2 Mejora de la calidad de vida. |
| **B** En las entidades sociales | 3 Visibilización necesidades y causas.<br>4 Aumento captación de recursos.<br>5 Fortalecimiento e innovación. |
| **C** En la comunidad en su conjunto | 6 Sensibilización de la comunidad.<br>7 Creación de redes.<br>8 Fomento de vocaciones y emprendimiento. |

## Razones de éxito

1 Trabajar en red.

2 Motivar y comprometer.

3 Empoderar a los y las participantes.

4 Formar al ayuntamiento antes de actuar.

5 Implicar al profesorado.

6 Generar espacios de encuentro.

7 Perseguir un resultado objetivo y tangible.

## Decepciones

1 Actividades que no se llegan a realizar.

2 Evaluación incompleta.

3 Poca visibilidad del resultado del servicio.

## Cambios en las entidades

1 Apertura de redes de trabajo con la comunidad.

2 Incorporación del ApS al plan de actuación actual.

3 Mayor visibilidad e incremento de la participación de la entidad.

4 Nuevos métodos y marcos de trabajo.

5 Réplicas, sostenibilidad y federación.

6 Motivación de los profesionales.

7 Transición hacia entidad promotora de proyectos.

## Retos

1 Definir lo que es ApS y lo que no lo es.

2 Conjugar necesidades educativas y necesidades sociales.

3 Diferencia de lenguajes.

4 Integración del ApS en los proyectos educativos.

5 Los tiempos en los proyectos.

6 Inestabilidad del profesorado.

7 Difusión.

8 Recursos.

## Consejos

1 Apostar por el binomio entidad social y centro educativo.

2 Utilizar el ApS como herramienta de desarrollo comunitario.

3 Responder a necesidades reales, concretas y visibles.

4 Implicarse en todas las fases del proyecto.

5 Identificar a las personas de referencia.

6 Formalizar el compromiso entre ambas partes.

7 Planificar, seguir y evaluar.

8 Difundir los resultados obtenidos.

9 Aprovechar las redes para aprender.

10 Creer en la capacidad de los chicos y chicas.

# Entidades participantes

Este seminario ha sido posible gracias a la participación de 22 entidades sociales y sus representantes. Queremos reconocer y agradecer el trabajo realizado por todas ellas, sin las cuales los proyectos de aprendizaje-servicio no se hubieran realizado.

Nuestra intención sería contagiar su implicación y su entusiasmo a otras entidades sociales, ayuntamientos y centros educativos para que el aprendizaje-servicio forme parte de su quehacer cotidiano, así como de la educación de nuestros niños, niñas y jóvenes.

Son las siguientes:

### ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER – CORREDOR DEL HENARES

https://www.afacorredordelhenares.es/es/

La Asociación de Familiares de personas con Alzheimer, Parkinson y otras demencias del Corredor del Henares tiene su origen en el año 1995 en la localidad de Coslada (Madrid), aunque prestaba cobertura también en los municipios de San Fernando de Henares, Mejorada del Campo y Velilla de San Antonio.

Su inicio fue como entidad prestadora de apoyo emocional para familiares de personas que tenían diagnóstico de Alzheimer, con el objetivo de conseguir un lugar de encuentro que sirviera de apoyo y coordinación para enfrentarse a las dificultades derivadas de una enfermedad que, en aquel momento, les era desconocida. Posteriormente ha incorporado talleres de estimulación cognitiva, terapias logopédicas y terapias de fisioterapia y motricidad.

La misión de AFA Corredor del Henares es atender a las personas afectadas por una demencia y a sus familiares, ofreciendo un servicio de calidad, promoviendo el envejecimiento activo y la prevención, proporcionando recursos que respondan a las necesidades que acompañan a esta enfermedad.

### ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ALZHEIMER DE SALAMANCA

http://www.afasalamanca.org/

La Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Salamanca (AFA Salamanca) fue fundada en 1988 por un grupo de familias afectadas, como respuesta a una falta de información y de cobertura efectiva de los problemas que conlleva la enfermedad. Fue pionera en España en cuanto a la oferta de servicios dedicados a la atención de las personas con enfermedad de Alzheimer.

Desde su constitución, la Asociación se dedica a informar y sensibilizar a la población en general y a las instituciones en particular sobre la enfermedad; además de intentar cubrir las necesidades de las personas con Alzheimer y para ello se han ido creando servicios de atención integral al enfermo y a sus familiares. Se crean dos centros de día, un centro residencial de 53 plazas, varios programas de promoción de la autonomía y un servicio de ayuda a domicilio. Trabaja, además, con grupos de apoyo para las familias, varios programas de respiro familiar y sesiones psicoeducativas para los familiares. Cuenta con profesionales con gran experiencia y muy especializados en Alzheimer. Apuesta por la calidad tanto en la gestión como en los cuidados y se encuentra inmersa en la implantación del nuevo modelo de atención integral centrado en la persona.

### ASOCIACIÓN MADRE CORAJE

www.madrecoraje.org

Organización que coopera en el desarrollo de las comunidades empobrecidas con ayuda humanitaria y proyectos de desarrollo sostenible, con voluntarios y socios comprometidos con la igualdad, la lucha contra la injusticia y el respeto al medioambiente, educando y sensibilizando a su entorno más cercano.

Teniendo como ideal el amor, se trabaja en base a los principios de Solidaridad, Igualdad y Gratuidad en cuatro ámbitos de actuación: acción humanitaria, cooperación internacional y justicia social, educación transformadora para la ciudadanía global y acción social en España.

La entidad se inició en 1991 en Perú y su nombre es un homenaje a la memoria de Mª Elena Moyano, luchadora social peruana, dirigente vecinal y feminista. Actualmente está presente en España, Perú y Mozambique. Su andadura hace ya más de 30.

### ASOCIACIÓN SEI – SERVICIO EDUCATIVO INTERCULTURAL

http://www.asociacionsei.org/

La Asociación SEI es una asociación sin ánimo de lucro, constituida en Pamplona en 1999 por un grupo de personas preocupadas por la problemática de la adolescencia y juventud recién migrada.

Es el servicio especializado en acompañar procesos de reagrupación familiar y duelo migratorio en Navarra. Cuenta con un equipo profesional interdisciplinar, con la colaboración de más de 200 personas voluntarias y alrededor de 100 personas socias.

Es una entidad con modelo propio de intervención: Modelo Ecosistémico Transnacional (MET Process). Las familias participantes como protagonistas de su proceso, con un rol co-terapéutico y como expertas co-constructoras del modelo.

Es una entidad social con una función y posición privilegiada de observatorio de la realidad social, lo que le da la oportunidad de pensar, probar, generar conocimiento, y desde ahí proponer y compartir con el deseo de mejorar la interrelación con la migración. Es una entidad de referencia en la estrategia de innovación en materia de intervención en entornos transculturales.

### ASPIMIP (ASOCIACIÓN PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID)

https://aspimip.org/

La Asociación para la Inclusión Social de personas con diversidad funcional de la Comunidad de Madrid- ASPIMIP está ubicada en Coslada e inició su andadura en octubre de 1986.

Tiene como misión contribuir desde su compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con diversidad funcional y sus familias puedan llevar a cabo su proyecto de calidad de vida, así como promover su inclusión como ciudadanos de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria.

Desarrolla las siguientes iniciativas: Centro de Atención Temprana; Centro Ocupacional de Formación, Oportunidades e Inserción Laboral; Servicio de Orientación e Inserción Laboral; Viviendas Tuteladas; Servicio de apoyos a la autonomía; Servicio de ocio; Actividades de inclusión; Predea (medidas de prevención, detección y actuación contra maltrato y abuso a personas con discapacidad); Proyecto Paraguas (atención a personas en riesgo de exclusión).

### AYUNTAMIENTO DE BURGUILLOS DEL CERRO (BADAJOZ)

https://www.facebook.com/profilephp?id=100064729597280

Burguillos del Cerro es una población de 3.200 habitantes situado en la comarca de Zafra-Río Bodión, en la provincia de Badajoz. El legado de las diferentes culturas y concepciones ha permitido a Burguillos del Cerro obtener la merecida declaración de Bien de Interés Cultural con categoría de Conjunto Histórico. Cuenta con singulares edificaciones que le confieren tipismo y carácter singulares, tales como el Castillo, la Casa del Corregidor y Cárcel Real o el Monasterio de las Llagas de San Francisco.

El ayuntamiento promueve una alianza para el desarrollo de muchos de los proyectos educativos que se llevan a cabo en el CEIP Virgen de Guadalupe, entre ellos el denominado "Te cuento mi pueblo 3.0". Colabora también con la Facultad de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Extremadura y con la Universidad Popular.

**BANC DE SANG I TEIXITS DE CATALUNYA**
https://www.bancsang.net/

El Banco de Sangre y Tejidos (BST) es la empresa pública del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya que tiene como misión garantizar el abastecimiento y el buen uso de sangre y tejidos en Catalunya, siendo el centro de referencia en inmunología diagnóstica y de desarrollo de terapias avanzadas.

Tiene una sede central en Barcelona y 12 centros territoriales: Fundació Althaia - Hospital Sant Joan de Déu, Hospital Clínic, Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Hospital de Vall d'Hebron, Hospital Joan XXIII, Hospital Universitari Arnau de Vilanova, Hospital Universitari de Bellvitge, Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta, Hospital Universitari Germans Trias i Pujol, Hospital Universitari Sant Joan de Reus, Hospital Verge de la Cinta, Mútua de Terrassa

Se encarga de la gestión de donaciones de unas 300.000 personas al año en el banco de sangre, banco de cordón, banco de tejidos, banco de leche materna, donación de médula ósea y de placenta.

**CÁRITAS DIOCESANA BARCELONA** https://caritas.barcelona/

Cáritas es una entidad sin ánimo de lucro de la Iglesia católica. Su acción se basa en tres ejes: la acción social, la sensibilización de la sociedad y la denuncia de las situaciones de injusticia social.

Su misión es acoger a las personas en situación de pobreza y necesidad y trabajar con ellas para que sean protagonistas de su propia liberación, desde el compromiso de la comunidad cristiana. Ayudándolas a salir de la situación de sufrimiento en la que están atrapadas ofreciéndoles herramientas y recursos para que se sientan más confiadas y seguras y puedan liderar por sí mismas su proyecto de vida. Cáritas cree en las capacidades de todos y quiere construir un mundo donde los bienes de la Tierra sean compartidos por toda la humanidad desde la dignidad de la persona, desde el trabajo por la justicia social y desde la solidaridad y el compartir fraterno.

Desarrolla programas de acogida y acompañamiento, familias e infancia, sinhogarismo y vivienda, formación e inserción laboral, ayuda a las necesidades básicas, migración y refugio, personas mayores y asesoría jurídica social y Derecho.

**CENTRE D´ATENCIÓ PRIMÀRIA - CAP MANSO**
https://atencioprimariaicsbcn.wordpress.com/capmanso/ El

CAP Manso es uno de los 42 Centros de Atención Primaria gestionados por el Instituto Catalán de la Salud (ICS), el mayor proveedor público de servicios sanitarios de Cataluña, adscrito al Departamento de Salud, que da servicio al 76 % del total de personas aseguradas en esta Comunidad.

Además de la asistencia sanitaria, ofrece programas de prevención, educación sanitaria, docencia, investigación, formación, etc. Las consultas de atención primaria permiten, por ejemplo, la identificación de personas en situación de soledad no deseada. En este sentido, El Centro de Atención Primaria de Manso y el Equipo de Atención Primaria San Antoni, tras analizar los principales problemas de salud del barrio, constataron que el índice de aislamiento de personas mayores de 75 años era más alto en el barrio que en el resto de la ciudad, lo que provocaba un elevado sedentarismo, con consecuencias negativas para la salud de las personas.

**CENTRO DE TRANSFUSIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID** https://www.comunidad.madrid/hospital/centrodetransfusion/nosotros

El Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid, creado en 1989, es heredero de los más de setenta años de experiencia, gestión e investigación desarrolladas desde el Instituto Español de Hematología y Hemoterapia en Madrid y los Bancos de Sangre de los hospitales madrileños.

Actualmente, el Centro de Transfusión coordina todas las actividades relacionadas con la hemodonación en la Comunidad de Madrid: promoción y planificación de toda la donación de sangre y plasma, así como su procesamiento, análisis y distribución de los componentes sanguíneos a todos los hospitales de Madrid, 67 entre públicos y privados.

El CTCM gestiona y distribuye en torno a 250.000 donaciones de sangre al año, que lo convierten en un centro estratégico para el mantenimiento de la actividad hospitalaria. Se encarga también de la promoción, captación para registro y tipificación HLA de donantes de médula ósea, el banco se sangre de cordón umbilical de la Comunidad de Madrid y el banco de corteza ovárica.

### COMITÉ ESPAÑOL DE ACNUR - AGENCIA DE LA ONU PARA LOS REFUGIADOS

https://www.acnur.org/es-es/comite-espanol-de-acnur

ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, es una organización internacional que se dedica a salvar vidas, salvaguardar derechos y construir un mejor futuro para las personas que se ven obligadas a abandonar sus hogares debido a conflictos y persecuciones. El propósito de ACNUR es construir un mundo en el que toda persona forzada a huir pueda tener un mejor futuro.

ACNUR fue constituido por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1950, a raíz de las devastadoras consecuencias de la Segunda Guerra Mundial, con el propósito de ayudar a millones de personas que perdieron su hogar.

Hoy en día opera en 137 países, donde brinda asistencia vital, que incluye albergue, alimento, agua y atención médica para las personas forzadas a huir de conflictos y persecuciones, muchas de las cuales no tienen a nadie más a quien recurrir. En todo lo que hace, ACNUR ve a las personas refugiadas y forzadas a huir como socios; además, pone en el centro de la planeación y la toma de decisiones a las personas más afectadas.

En el Comité español de ACNUR lleva desde 1993 trabajando en la sensibilización y captación de fondos para los proyectos humanitarios de ACNUR. En los últimos años ha experimentado un gran crecimiento gracias al apoyo y la solidaridad de miles de españoles.

### EL PANAL - ASOCIACIÓN DE PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO DE NALDA Y EL COLLETERO

http://www.panal-nalda.org/ y https://elcolletero.org/

El Panal (Asociación de Protección y Promoción del Patrimonio de Nalda y su Entorno) y El Colletero son dos entidades hermanas de Nalda, población de 1000 habitantes del Valle del Iregua, en La Rioja.

El Panal es una asociación para la recuperación del patrimonio local pero, al mismo tiempo, su filosofía de trabajo va mucho más allá, entendiendo el patrimonio no sólo como arte sacro y secular, arquitectura, monumentos, historia… sino también como medio ambiente, costumbres, tradiciones, agricultura, desarrollo rural y sostenible.

El Colletero es una asociación que nace en el año 2000, a partir de la propuesta y un año de acompañamiento de la Asociación Panal. Se crea para conseguir un desarrollo sostenible y en igualdad del pueblo de Nalda, así como para satisfacer las necesidades que plantean las personas de este territorio rural.

Ambas entidades trabajan para conservar y revitalizar la cultura rural, desarrollando programas de medio ambiente, recuperación de huertas abandonadas, reconstrucción de patrimonio arquitectónico, promoción de cultivos locales, inserción sociolaboral, infancia y juventud.

### FUNDACIÓN GIZAKIA HERRITAR – PARIS 365

https://www.paris365.org/es

Organización ciudadana sin ánimo de lucro que, fundamentalmente a través del voluntariado, trabaja por la prevención de las situaciones de exclusión social en la infancia y para mejorar las condiciones de vida de las personas en situación de vulnerabilidad social, a fin de lograr una sociedad más inclusiva a través del trabajo comunitario, la economía social y solidaria, la participación de las propias personas usuarias, la promoción de los derechos humanos y la consecución de la justicia social para todos los seres humanos.

Nació con la finalidad de ofrecer alimentación digna, pero se dedica únicamente a cubrir las necesidades básicas de alimentación y vestimenta de las personas que acuden a buscar ayuda, sino que también ofrece un servicio digno, con su participación activa y en un entorno de relaciones entre iguales. Por ello, ha ido enriqueciendo su actividad ofreciendo diferentes recursos para las personas usuarias.

### FUNDACIÓN SAN EZEQUIEL MORENO

https://fundacionsanezequiel.org/

La Fundación San Ezequiel Moreno es una organización sin ánimo de lucro referente en Aragón y Madrid cuya finalidad es dar respuesta a las necesidades sociales, formativas y laborales que surgen entre entidades y empresas con personas de diferentes orígenes culturales en situación de vulnerabilidad social en el entorno laboral global, mediante el desarrollo de un servicio integral y unas herramientas especializadas por parte de un equipo multidisciplinar e intercultural.

Desarrolla su trabajo en 4 áreas de actuación: área de extranjería y emprendimiento; área social, área laboral y área de formación. Igualmente disponemos de Agencia de Colocación como eje transversal y de acceso a los distintos programas y proyectos que llevamos a cabo.

También desarrolla sus actuaciones en dos empresas sociales como son la empresa de inserción, "Ezequiel Moreno Inserción", y el Centro Especial de Empleo, "Emplazados Social".

### CEIP RAMIRO SOLANS

https://ceipramirosolans.catedu.es/

El CEIP Ramiro Soláns es una escuela pública del barrio Oliver, en Zaragoza, que escolariza población en riesgo de exclusión social (50% inmigrantes de segunda generación, 40% alumnado de etnia gitana y un 10% de otros grupos socio-culturales).

La escuela parte de la convicción firme de que la educación para la ciudadanía es una de sus finalidades educativas, en tanto en cuanto considera que la formación de una ciudadanía comprometida con su entorno es capaz de generar la transformación social necesaria en beneficio de lo colectivo.

Una de sus características es el acercamiento de las familias al ámbito educativo, pretendiendo su complicidad en la educación de la infancia y provocando un cambio de actitud y de visión de la educación, de innecesaria a imprescindible, para la erradicación de las desigualdades y la pobreza. En este sentido, entre otras estrategias, impulsa el emprendimiento femenino emprendimiento femenino de las madres, para favorecer la generación de recursos y luchar contra la pobreza, la exclusión y la igualdad de género.

### ESDA ARAGÓN

https://www.esda.es/

La Escuela Superior de Diseño de Aragón se fundó en 2003, al escindirse administrativamente de la Escuela de Arte de Zaragoza. Sus raíces se remontan a la última década del siglo XIX, cuando se fundó en pleno Regeneracionismo y al amparo del despegue demográfico, económico, de renovación cultural y embellecimiento urbanístico de la ciudad potenciado por la nueva burguesía industrial zaragozana, la Escuela de Artes Aplicadas y Oficios Artísticos, fruto lejano del movimiento Arts & Crafts, para dar respuesta a la demanda social que pedía una formación adecuada para los oficios artísticos y así elevar el nivel cultural y fomentar el desarrollo de la industria española.

Su oferta educativa abarca las especialidades de Diseño Gráfico, Diseño de Interiores ,Diseño de Producto y Diseño de Moda, así como el Máster en Estrategias de creatividad espacial y gráfica en instalaciones efímeras.

Desde la Escuela Superior de Diseño de Aragón se potencia el diseño como una herramienta de compromiso e interacción social, partiendo de la difusión y desarrollo de los lenguajes del Diseño instrumentados a través de proyectos de innovación.

### FUNDACIÓN TROCÓNIZ SANTACOLOMA – FORMACIÓN Y EDUCACIÓN DE LOS JÓVENES DE PORTUGALETE

http://www.troconizsantacoloma.org/index.php/es/

La Fundación Trocóniz Santacoloma es una institución privada, sin ánimo de lucro, que surge por voluntad de doña Filomena Trocóniz Santacoloma en el año 1986 y tiene como fin y objeto la formación y educación de la juventud de Portugalete.

Inició su actividad en 1989 interviniendo, a través de ayudas y becas, en los aspectos que consideró en su momento prioritarios en la promoción y formación de la juventud. Desde entonces ha ido sumando nuevas actividades que han buscado la mejor respuesta a los retos marcados desde su inicio y procurando emprender acciones con efecto mutiplicador y con reconocimiento más allá del ámbito local.

Tiene como misión promover acciones formativas dirigidas a las y los jóvenes de Portugalete y sus educadores, encaminadas a su desarrollo personal y profesional, con permanente mirada hacia la innovación educativa.

### GRUP SOM VIA

https://www.somvia.org/es/

Constituida en 1994, nace como pequeña asociación dirigida a mantener el compromiso incondicional con las personas que viven situaciones de vulnerabilidad. Actualmente el Grup SOM VIA está constituido por cuatro entidades que comparten un único objetivo común: Poner al alcance de las personas con necesidades de apoyo y/o situación de vulnerabilidad un sólido modelo de acompañamiento social.

La forman la Fundación Via Activa, la Fundación Viaclara, la Fundación Via Asistencial, SOM VIA Consultoría y el Instituto SOM VIA de neuro desarrollo y aprendizaje, cada una de ellas dirigida a un colectivo específico: personas mayores, personas en situación de dependencia, personas con discapacidad y autismo, personas con problemas de salud mental, estudiantes en riesgo de abandono y diversidad del aprendizaje.

Creemos en la habilitación y creación de programas, recursos y servicios que privilegian la diversidad, la valía y la multiplicación de emociones, sensibilidades y compromisos.

Hay que poner a la persona en el centro y observar, para abrir la posibilidad de entender no solo aquello que se ve, sino también los paisajes desde donde estamos mirando.

Comprender las personas y trabajar más allá de sus necesidades es así la tendencia que el Grup SOM VIA sigue desde hace más de veinticinco años.

### LABDOO

https://www.labdoo.org/es/

Labdoo es una red social humanitaria fundada en 2010 con el sueño de hacer la educación accesible a cada niño y niña del planeta reutilizando ordenadores en desuso. Desde entonces Labdoo ha llegado a más de 135 países y ayuda a más de 600 mil estudiantes a través de cientos de hubs y miles de voluntarios y voluntarias que colaboran recogiendo, preparando y transportando esos ordenadores a más de 2000 proyectos educativos.

Las personas que colaboran con Labdoo ayudan de forma altruista y ninguno de los voluntarios o voluntarias recibe a cambio nada más que la satisfacción de llevar la educación a rincones de todo el mundo.

Labdoo ha sido reconocido por la UNESCO como una organización que ayuda a promocionar los principios, valores y prácticas del desarrollo sostenible en todos los aspectos de la educación y el aprendizaje

.

### SAVE THE CHILDREN

https://www.savethechildren.es/

Fundada en Londres en 1919, Save the Children o es una organización no gubernamental (ONG) que tiene como finalidad trabajar por los derechos de la infancia. Tiene presencia en 120 países y en España tiene sede en la Comunidad de Madrid, Cataluña, Andalucía, Comunidad Valenciana y País Vasco.

Save The Children parte de la base de que todos los niños tienen derecho a un futuro. En España y en todo el mundo, trabaja cada día para asegurar que todos los niños sobreviven, aprenden y están protegidos frente a la violencia. Atiende de las necesidades de los niño y niñas y se aseguran de que sus voces son escuchadas. Consigue cambios duraderos en la vida de millones de niños, incluso en aquellos a los que cuesta más llegar. Hace todo lo que sea necesario para lograr que todos los niños y niñas, cada día y cuando ocurre una emergencia, puedan cambiar sus vidas y el futuro que estamos construyendo juntos.

Save The Children desarrolla programas relacionados con la salud infantil, nutrición, atención en emergencias, violencia, calidad educativa, gobernabilidad en derechos de la niñez, trata, explotación laboral infantil y VIH/SIDA, entre otros.

### SEO BIRDLIFE– SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ORNITOLOGÍA

https://seo.org/

SEO BirdLife, la Sociedad Española de Ornitología, es la ONG ambiental decana en España. Fundada en 1954, su misión sigue siendo la misma desde entonces: con las aves como bandera, quiere conservar la biodiversidad con la participación e implicación de la sociedad.

Cuenta con una Junta Directiva Infantil y Juvenil que representa a los socios menores de edad de la organización. Este órgano de decisión supone un paso más en la apuesta de la organización por la educación ambiental y por dar voz a los niños y jóvenes en la conservación de la naturaleza.

SEO BirdLife tiene su sede social central en Madrid, pero tiene 12 delegaciones en Andalucía, Aragón, Asturias, Canarias, Cantabria, Cataluña, la Comunidad Valenciana, Extremadura, País Vasco, Delta del Ebro y Doñana. A nivel local cuenta con 43 grupos locales de voluntariado.

Desarrolla tres áreas de actuación: Ciencia, Conservación y Educación Ambiental, que impulsan diversos programas (ciencia ciudadana, reservas ornitológicas, custodia del territorio...).

### SOLC - ASSOCIACIÓ COMARCAL D'AJUDA EN EL TRACTAMENT DEL CÀNCER

https://www.asociacionsolc.com

Constituida en el año 1999, SOLC es la asociación sin ánimo de lucro de las comarcas de l'Alcoià, Comtat y Foia de Castalla (Alicante) que proporciona soporte, ayuda y apoyo durante y tras el tratamiento de cáncer y tiene sede en Alcoi, Ibi y Cocentaina.

Su misión principal es estar cerca de los enfermos y sus familiares, ofreciéndoles la ayuda necesaria, dando una atención integral e interdisciplinar.

Desarrolla cuatro áreas de actuación: Atención psico-social; Formación; Fomento del Ocio y Tiempo Libre; Información, sensibilización y prevención.

A través de los diversos programas promovidos desde la asociación, SOLC se constituye como portavoz de las necesidades del colectivo e interlocutor válido respecto al cáncer en adultos a partir de 18 años, con una orientación clara a la atención a las personas.

La elaboración de este documento
ha recibido el apoyo de:

DKV
Salud y bienestar

Barcelona, octubre 2023

Edición e impresión
Edebé

Autoría
ARANTZAZU MARTÍNEZ-ODRIA
MARÍA JOSÉ GALÁN GAMONALES
ROSER BATLLE

ISBN: 978-84-09-60126-4

Depósito legal: LG BI 456-2024

CC BY NC SA

Colaboración
MERCEDES MENESES DOMÍNGUEZ
EVA MARÍA SÁNCHEZ HERNÁNDEZ
PAULA PRIETO MERCHÁN
ESTHER REVESADO CARBALLARES
CAROLINA GARCÍA SÁNCHEZ
EDURNE SAIZ VELAD
CRISTINA RODRÍGUEZ ARROYO
ROCÍO NAVARRO
APOLONIO CONDE
SÍLVIA DELGADO TORRES
MARTA PLUJÀ I CALDERON.
Mª TERESA MUNTAÑOLA VILAMALA
YLENIA GARCÍA NAVARRO
PILAR DE LA PEÑA ZARZUELO
ANNA DOHERTY
RAQUEL RAMÍREZ GARCÍA
MYRIAM GÓMEZ GARCÍA
DARÍA GAVRILOVA
ROSA LLORENTE
AMPARO JIMÉNEZ
JOSÉ CHÁVEZ
PRIMI HUERGA SANTOS
SILVIA GARCÍA MÁRQUEZ
IRENE ESPARZA
EULÀLIA PICAS
JUAN GUILLO
ANNA VALENTÍN BENZAL
LAURA BENÍTEZ
REYES CORTÉS

Diseño y maquetación
@UMIDARKSEA

edebé

aps
aprenentatgeservei

red española
aprendizaje-servicio